

HONG LEONG MSIG TAKAFUL BERHAD

TAKAFUL CERTIFICATE

HLM Takaful i-Hospital Care

SECTION A: GENERAL CONDITIONS

1. DEFINITION

In this Certificate, unless the context requires otherwise:

"Accident" means a sudden, unforeseen and unplanned event that result in bodily injury;

"Annexure" means the document, if any, annexed to this Certificate;

"Basic Certificate" means the Certificate contained herein excluding any Annexure or as varied by any Endorsement;

"Benefit" means the benefit payable from the Participants' Risk Fund managed by Us pursuant to this Certificate and specified as such in Schedule I;

"Certificate Anniversary Date" means an anniversary of the Certificate Commencement Date. The first Certificate Anniversary Date shall be the date one (1) year after the Certificate Commencement Date and subsequent anniversary dates annually thereafter;

"Certificate Commencement Date" means the date from which Takaful coverage under this Certificate begins as specified in Schedule I;

"Certificate Issue Date" means the date on which this Certificate is issued by Us as specified in Schedule I;

"Certificate Maturity/Expiry Date" means the date as specified in Schedule I, beyond which this Certificate will no longer be in force if not earlier terminated in accordance with Clause 18 of Section A hereunder;

"Certificate Year" means each period of twelve (12) months commencing from the Certificate Commencement Date and, thereafter from a Certificate Anniversary Date;

"Conditional Hibah" in Takaful means You nominate a person during Your lifetime to be the recipient of Benefits payable under this Certificate;

"Contribution" means the Basic Contribution, as shown in Schedule I, that You need to pay under this Certificate;

"Contribution Due Date" means the day on which the Contribution is due, according to the contribution payment mode as shown in Schedule I. The first Contribution Due Date is the Certificate Commencement Date;

"Cover Abroad" means this Certificate is applicable only to Period of Confinement taking place in Malaysia, Singapore or Brunei, except if:

- (a) the Person Covered, travelling abroad for a reason other than for medical treatment, needs to be confined to a Licensed Hospital outside of Malaysia, Singapore or Brunei as a consequence of a Medical Emergency occurring within ninety (90) days of leaving Malaysia; or
- (b) the Person Covered, upon the recommendation of a Medical Practitioner and with the prior written approval from Us, has to be transferred to a Licensed Hospital outside of Malaysia, Singapore or Brunei because the specialised nature of the treatment, aid, information or decision required can neither be rendered nor furnished nor taken in Malaysia, Singapore

or Brunei. Such a Period of Confinement will remain subject to the exclusions, limitations and conditions specified in this Certificate;

"Coverage Term" means the coverage period of this Certificate as specified in Schedule I;

"Daily Cash Allowance" means the Daily Cash Allowance of the Basic Certificate as specified in Schedule I;

"Day of Confinement" means a period of a full twenty-four (24) hours during a Period of Confinement. The first Day of Confinement shall commence at the time of admission to the Licensed Hospital and each subsequent Day of Confinement shall commence twenty-four (24) hours after the commencement of the previous Day of Confinement. In the event of the time of discharge of the Person Covered from Licensed Hospital being more than six (6) hours, but less than twenty-four (24) hours from the later of:

- (a) the time of admission to a Licensed Hospital;
- (b) the end of the previous Day of Confinement,

then the day of discharge shall also be regarded as a Day of Confinement;

"Disability" means a Sickness, Disease or Illness or the entire Injuries arising out of a single or continuous series of causes;

"Endorsement" means the annexure, if any, annexed to this Certificate modifying or varying any terms or conditions contained in this Certificate;

"Entry Age" means the age of the Person Covered on the next birthday as stated in Schedule I or the Endorsement (if any);

"Head Office" means Our office at Level 5, Tower B, PJ City Development, No. 15A, Jalan 219, Seksyen 51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor;

"Hospitalisation/ Hospitalised" means the admission to a Licensed Hospital approved by Us as a registered inpatient for Medically Necessary treatments for a covered Disability upon recommendation of a physician. A patient shall not be considered as an inpatient if the patient does not physically stay in the Licensed Hospital for the whole Period of Confinement;

"Iltizam Bi Al-Tabarru'" means the commitment to make Tabarru';

"Injury" means damage to the body as a result of an Accident;

"Ju'alah" means an agreement in which You agree to reward Us for Our achievement or good performance in managing Participants' Risk Fund that leads to Surplus;

"Licensed Hospital" shall mean only an establishment duly constituted and registered as a licensed hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed-patients, and which:

- (a) has facilities for diagnosis and major surgery;
- (b) provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered and graduate nurses;
- (c) is under the supervision of a Medical Practitioner; and
- (d) is not primarily a clinic; a place for alcoholics or drug addicts; a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishment;

"Medical Emergency" means a severe disability which:

- (a) results in symptoms which occur suddenly and unexpectedly; and
- (b) requires immediate Medical Practitioner's care to prevent death or serious long-term impairment of the Person Covered's health;

"Medically Necessary" means a Day of Confinement or Period of Confinement which is ordered by a Medical Practitioner and which is:

- (a) provided for the diagnosis or direct treatment of a Disability;

- (b) appropriate and consistent with the symptoms and findings or diagnosis and treatment of the Person Covered's Disability;
- (c) provided in accordance with generally accepted medical practice on a national basis;
- (d) the most appropriate means of treatment that can be provided on a cost-effective basis; and
- (e) not in respect of treatment which is of an experimental nature, of an investigative nature or in the nature of research;

"Medical Practitioner" means a registered medical practitioner qualified and licensed to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within scope of his/her licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a doctor, physician or surgeon who is the Person Covered himself/herself;

"Participant" means the person as named in Schedule I or the Endorsement (if any) who has legal title to this Certificate, hence owns this Certificate;

"Participants' Risk Fund" or "PRF" means a fund collectively owned by a pool of takaful participants for the purpose of mutual assistance, solidarity, brotherhood and mutual benefits. You shall agree, whilst Your participation is in force, to allocate a certain portion from the Contribution to the PRF for the purpose of Tabarru' to other participants, subject to the terms and conditions expressed herein;

"Period of Confinement" means a continuous, Medically Necessary period of time during which the Person Covered is confined to a Licensed Hospital as an inpatient. Two (2) or more periods of confinement due to the same or related causes, as determined by Us, are considered to be one (1) Period of Confinement, unless a period of more than thirty (30) days falls between the date of discharge of the earlier confinement and the date of admission of the following period of confinement;

"Person Covered" means the Person Covered under this Certificate as named in Schedule I or the Endorsement (if any);

"Proper Claimant" means a person who claims to be entitled to the Benefit under the relevant law;

"Qard" means an interest-free loan provided by Us in the event of deficit in the PRF;

"Schedule I" or "Schedule II" means the Schedule I and II respectively annexed to this Certificate;

"Sickness, Disease or Illness" means a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state;

"Specified Illnesses" means the following disabilities and its related complications, occurring within the first one hundred and twenty (120) days from the Certificate Commencement Date or any reinstatement date of the Certificate, whichever is the latest:

- (a) Hypertension, diabetes mellitus and Cardiovascular Disease;
- (b) All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary system and biliary system;
- (c) All ear, nose (including sinuses) and throat conditions;
- (d) Hernias, haemorrhoids, fistulae, hydrocele, varicocele;
- (e) Endometriosis including Disease of the Reproduction system;
- (f) Vertebro-spinal disorders (including disc) and knee conditions;

"Surplus" means the surplus arising inclusive of the investment profit from the Participants' Risk Fund after claims payable and reserve. The Surplus, if any, is calculated and distributed annually;

"Tabarru'" means donation from the portion of the Contribution that will be allocated to the PRF, which will be used for mutual aid and assistance among the fellow participants;

"Takaful Fund" consists of PRF as described above;

"Takaful Operator/We/Us/Our" means Hong Leong MSIG Takaful Berhad;

"the Certificate" or "this Certificate" means the document which consists of the Basic Certificate, Certificate Information Statement, Schedules, Annexure and Endorsement, if any, annexed to this Certificate;

"Wakalah" means essentially an agent-principal relationship, where We act as an agent on behalf of You and all participants to manage the PRF;

"Wakalah Fee" means a fee payable to Us in return of the services rendered in managing the PRF on Your behalf. The Wakalah Fee will be used to cover the management and distribution-related expenses;

"You/ Your" means the Participant.

2. BASIS OF THE CERTIFICATE

2.1 This Certificate has been issued pursuant to a proposal made by You and in reliance upon:

- (a) the answers given by You and/or the Person Covered in the proposal form for this Certificate and any subsequent questionnaire given by Us in respect of any matter relating to the proposal form for this Certificate;
- (b) any disclosure made and/or information given by You and/or the Person Covered from the time of submission of the proposal form for this Certificate to the Certificate Issue Date;
- (c) any information contained in any medical and/or other reports and questionnaires submitted to Us in relation to this Certificate; (hereinafter referred to collectively as "the material information")

The material information shall form an integral part of this Certificate of Takaful between You and Us and shall, together with the terms and conditions of this Certificate constitute the entire Certificate between You and Us.

You are required by Us, before the Certificate is renewed or varied, to answer any questions or if You are required to confirm or amend any matter previously disclosed by You to Us in relation to this Certificate, it is Your duty to take reasonable care not to make any misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.

You must inform Us of any change to the information provided to Us in answering or in respect of any matter previously disclosed to Us in relation to the Certificate if such changes had taken place after You have submitted the application for renewal/variation but before the Certificate is renewed or varied.

You are required to exercise reasonable care in answering the proposal form and/or when voluntarily disclosing information to Us. If the information that You provide is inaccurate or fraudulently made, or We find that You have suppressed any material fact, and such information is important to Our decision whether to provide coverage to You and/or the Person Covered under the Certificate, then We may take action(s) as provided under Clause 2.2 and 2.3 herein.

2.2 Deliberate or Reckless Misrepresentation

Where We find any statements, documents, information in relation to this Certificate are untrue, misleading or where information has been suppressed from Us ("Misrepresentation"):

- (a) was made recklessly or deliberately; and
- (b) is relevant to Us in so far as had such information been properly disclosed to Us, it would have led to:

- (i) Our refusal to issue this Certificate; or
- (ii) Us imposing different terms to You and/or Person Covered.

Then, We may choose to either (a) avoid the Certificate or (b) avoid any Benefit in the Certificate as the case may be.

If We choose to avoid the Certificate, We will refund the total Contributions paid to You.

2.3 Careless or Innocent Misrepresentation

If the Misrepresentation was:

- (a) careless or innocent; and
- (b) had the condition or statement been correctly or accurately made known to Us at the Certificate Commencement Date; and
 - (i) As a result, We would not have issued the Certificate from the very beginning then, We may opt to avoid the Certificate and refuse any claim thereunder as if We had never issued the Certificate. If We avoid the Certificate, We shall refund the total Contributions paid to You;

OR

- (ii) As a result, We would have issued or renewed the Certificate but on different terms then, We may opt to impose those different terms in the Certificate and those terms may be applied retrospectively from the Certificate Commencement Date as if the Certificate or the Benefit was issued with those terms;

OR

- (iii) As a result, We would have issued or renewed the Certificate but with higher contribution or higher Tabarru' then We may opt to reduce proportionately the Benefit payable from the Participants' Risk Fund based on the following calculations:

$$\frac{\text{Contribution actually charged}}{\text{Contribution that would have been charged}} \times \text{Claim amount as per this Certificate}$$

3. PAYMENT OF CONTRIBUTION

The Contribution and all other amounts payable under this Certificate are payable at Our Head Office or branch offices or via such other methods as may be notified by Us from time to time in writing or any Endorsement(s). We have not authorised any person to collect the Contribution or any other amounts payable under this Certificate on Our behalf.

No receipt shall be valid for any Contribution or any other amounts payable under this Certificate received unless issued by Us.

You shall ensure that the Contribution and all other amounts payable under this Certificate are duly paid when due. We will not send any reminder or notice to You in respect of any Contribution or any other amounts which are due to be paid. For the avoidance of doubt and notwithstanding anything herein to the contrary, the Contribution and all other amounts payable under this Certificate shall be made payable to HONG LEONG MSIG TAKAFUL BERHAD only.

This Certificate will be in full force and effect provided always that the Contribution and all other amounts payable under this Certificate are received by Us yearly in advance; however, in cases where You choose to pay the Contribution and other amounts payable under this Certificate on a half-yearly, quarterly or monthly basis, and upon the occurrence of a claim giving rise to the termination of Certificate, any installment remaining unpaid which is necessary to complete the full

Contribution and all other amounts payable under this Certificate for that Certificate Year shall be first deducted from the amount of the claim and only the balance or net amount of the Benefit, if any, will be paid.

For each Contribution received, We shall deduct the Wakalah Fee as specified in Schedule II.

4. TAKAFUL FUND MANAGEMENT

4.1 Participants' Risk Fund (PRF)

The Tabarru' amount of which may be varied from time to time, shall be deducted to the PRF based on the concept of Iltizam Bi Al-Tabarru' to provide for the Benefits under this Certificate. The Tabarru' payable in accordance to the Contribution allocation as specified in Schedule II varies by Certificate Year. The Tabarru' payable shall cover Hospital Cash Benefit.

The Tabarru' takes into effect when a takaful participant contributes to the PRF. The balance of commitment amount remaining in the PRF after payment of claims, claims-related costs, net of actuarial-related reserves and other costs as approved by Our Shariah Committee, if any, will be considered as Surplus. Sharing of Surplus arising from the PRF shall be as set out in Clause 17 of Section A.

Whereas in the event that the PRF gets into a deficit situation, We shall arrange Qard (interest-free loan) into the PRF. The Qard is expected to improve the solvency of the PRF. The Qard shall be repaid only on the original amount disbursed, from the future Surplus of the PRF, in a lump sum or on an instalment basis depending on the emerging future Surplus and the amount of the Qard disbursed.

Notwithstanding the above, in the event of termination or surrender of the Certificate, the Participant shall be entitled for a refund of any unutilised Tabarru' in the PRF.

5. GOVERNING LAW

This Certificate and its attachments are governed by the Shariah and the laws of Malaysia. The courts of Malaysia have exclusive jurisdiction in respect of any claims arising out of or in relation to this Certificate.

6. GOVERNMENT TAXES AND/ OR STATUTORY/ REGULATORY IMPOSED CHARGES, FEES ETC

For the purpose of this Clause:

"Tax" means any present or future, direct or indirect, Malaysian or foreign tax, levy, impost, duty, charge, fee, deduction or withholding of any nature, that is or may be imposed by any Appropriate Authority from time to time, including, without limitation, any consumption tax and other taxes by whatever name called and any fines or penalties in respect thereof.

"Appropriate Authority" means any government or taxing authority.

The Contribution and all other monies to be paid by You to Us under this Certificate, including any amount representing reimbursements to be paid by You to Us, is exclusive of any Tax, and shall be paid without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding.

In the event that You are required by law to make any deduction or withholding from the Contribution and/or all other monies payable to Us under this Certificate in respect of any Tax or otherwise, the sum payable by You in respect of which the deduction or withholding is required shall be increased so that the net Contribution and/or the net amount of monies received by Us is equal to that which We would otherwise have received had no deduction or withholding been required or made.

You shall in addition to the Contribution and all other monies payable, pay to Us all applicable Tax at the relevant prevailing rate and/or such amount as is determined by Us to cover any Tax payments/liabilities/obligations in connection therewith, without any set-off, restriction or condition

and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding, apart from any Taxes which may be required under any laws to be paid by You directly to any Appropriate Authority, which You shall remit directly to the Appropriate Authority.

If at any time an adjustment is made or required to be made between Us and the relevant taxing authority on account of any amount paid as Tax as a consequence of any supply made or deemed to be made or other matter in connection with this Certificate by Us, a corresponding adjustment may be made as between Us and You and in such event, any payment necessary to give effect to the adjustment shall be made.

You hereby agree to do all things reasonably requested by Us to assist Us in complying with its obligations under any applicable legislation under which any Tax is imposed. In the event a new Tax is introduced and such Tax is required to be charged on the transaction contemplated in this Certificate, You agree to provide its fullest cooperation to Us in assisting Us in complying with its obligations under the relevant laws.

You shall indemnify Us and shall hold Us harmless from any liability arising as a result of any breach of obligation on Your part to pay the Tax as set out herein, together with all loss, costs and expenses resulting from such breach. Nothing in this Certificate requires Us to pay any amount of fine, penalty or other amount for which You are liable for.

For the avoidance of doubt, the parties under this Certificate agree that any sum payable or amount to be used in the calculation of a sum payable expressed elsewhere in this Certificate has been determined without regard to and does not include amounts to be added on under this Clause on account of Tax.

7. CURRENCY

All amounts payable either to or from Takaful Fund managed by Us will be payable in the lawful currency of Malaysia, "RINGGIT MALAYSIA (RM)".

8. NOTICE

Every notice or communication to the Takaful Operator shall be in writing and sent to the Takaful Operator. No alterations in the terms of this Certificate or any endorsement thereon, shall be held valid unless the same is signed or initialled by an authorised representative of the Takaful Operator.

9. OBSERVANCE OF CONDITIONS

You shall observe and fulfill all the terms of this Certificate which may relate to anything to be done or not to be done by You, precedent to any liability of the Takaful Fund managed by Us to make any payment under this Certificate.

10. AMOUNT DUE TO US

Before we make any payments from Takaful Fund pursuant to this Certificate, We shall be entitled to deduct any outstanding Contribution, charges or other amounts due to Us under this Certificate.

11. MISSTATEMENT OF AGE

The Entry Age is calculated in accordance with the date of birth stated in the proposal form for this Certificate.

If at the time of any claim, the Entry Age of the Person Covered is found to have been misstated, then We shall make adjustments based on the following:

- (a) If the contribution and Tabarru' charges based on the correct age of the Person Covered are higher than the Contribution and Tabarru' charges that have been paid and deducted, We may vary the Benefit payable and Surplus allocation under this Certificate by the differences between the actual Tabarru' charges paid and the Tabarru' charges which should have been paid for the Certificate;

- (b) If the contribution and Tabarru' amount based on the correct age of the Person Covered are lower than the Contribution and Tabarru' amount that have been paid and deducted, the differences in the contribution and Tabarru' amount will be refunded and credited back to You.

Where the Coverage Term of this Certificate is calculated by reference to the Entry Age of the Person Covered, and such age is not the true age of the Person Covered, We may instead of, or in addition to, effecting subclause (a) or (b) above as the case may be, vary this Certificate by changing its Coverage Term to the term that would have been the coverage term if this Certificate had been based on the true age of the Person Covered.

If the Person Covered was not eligible to be covered by this Certificate because of his/her true age, We will avoid the Certificate and refund any takaful charges and fees that have been deducted.

If We have not previously verified or confirmed the Entry Age of the Person Covered to be correct, We have the right to require proof of the age of the Person Covered before making any payment under this Certificate.

12. MISSTATEMENT OF GENDER

The gender of the Person Covered as stated in the Schedule or any Endorsement is believed to be the true gender of the Person Covered.

If the gender of the Person Covered has been misstated, any Benefit payable under this Certificate will be adjusted to such as would have been payable if the true gender had been stated.

13. RESIDENCE, TRAVEL AND OCCUPATION

This Certificate contains no restrictions upon You or the Person Covered in respect of residence, occupation or travel.

14. INCONTESTABILITY

The validity of this Certificate shall not be contested after it has been in force for two (2) years from the Certificate Issue Date except for non-payment of Contribution or on the ground that a statement on the material information was fraudulently made or omitted to be made or suppressed by You prior to entering into this Certificate.

In the event that We avoid this Certificate due to Deliberate or Reckless Misrepresentation (as defined in Clause 2.2 of Section A) or a statement on the material information being fraudulently made or omitted to be made or suppressed which is material to the acceptance of risk under this Certificate, then Clause 2.2 of Section A will be applicable.

15. FREE-LOOK PERIOD

You may cancel the Certificate in writing for whatsoever reasons, by returning the Certificate to Us directly by hand, by registered post or electronically, within fifteen (15) days after the date of the delivery of the Certificate to You. If the Certificate is sent by post, it shall be deemed to have been delivered on the date it has been posted. If the Certificate is sent by personal delivery or courier, it shall be deemed to have been delivered on the date it has been personally delivered or couriered. For avoidance of doubt, the Certificate is deemed to have been properly delivered when the same is sent to Your last known address as per Our record.

Upon the return of this Certificate, We shall refund the Contributions that have been paid. Thereafter, We shall cease to be liable to You under this Certificate.

16. OWNERSHIP

The owner of this Certificate is You. During the lifetime of the Person Covered and while this Certificate is still in force, only the Participant may exercise any of the rights, privileges and options available under this Certificate.

17. SHARING OF SURPLUS ARISING FROM PRF

The Certificate shall participate in the Surplus distribution of the PRF managed by Us. Surplus will be determined and declared, if any, by Us. The Surplus distribution will be made after every financial year ends. Subject to recommendation by Our appointed actuary and Shariah committee

provided with the approval of Our board of directors, Surplus will be shared between You and Us at a ratio of 50:50. Your portion of Surplus shall be credited to You in accordance with Your banking information in the proposal form. Our entitlement to the Surplus is on the basis of the Ju'alah principle.

However, if We are unable to reach You after exhausting all efforts to contact You and there is no banking information provided by You in the proposal form, then You agreed that We shall:

- (a) transfer Your portion of Surplus to the Registrar of Unclaimed Money if the said Surplus amount is of Ringgit Malaysia Ten (RM10) and above; OR
- (b) donate Your portion of Surplus for any charitable purposes approved by Our Shariah committee if the said Surplus amount is less than Ringgit Malaysia Ten (RM10).

You shall notify Us of any changes to Your banking information. Accordingly, upon payment of the said Surplus, Our liability on the Surplus payment shall be deemed discharged.

18. TERMINATION

The Certificate shall terminate:

- (a) on the day after the Certificate Maturity/Expiry Date unless the Certificate is renewed in accordance to Clause 27 of Section A;
- (b) upon death of the Person Covered; or
- (c) if this Certificate lapses for a continuous period of more than one (1) year, is surrendered or is otherwise terminated in accordance with the provisions contained in this Certificate;

whichever may occur first. Thereafter, You shall have no further claims towards Us in relation to the Certificate or any other issues which may arise at or after the date of such termination. The termination shall not affect any claim that has occurred before the termination date.

19. SURRENDER

You may surrender the Certificate at any time by giving a written notice to Us at Our Head Office. Upon surrender of this Certificate, no surrender value will be payable and the Certificate shall terminate thereafter. You may receive the share of Surplus from the PRF, if any.

20. FIRST CONTRIBUTION

The first Contribution shall be deemed to have been received on the Certificate Commencement Date as stated in Schedule I. We reserve the right not to allocate any portion of the first Contribution to the PRF until the expiration of the Free-Look Period as described in Clause 15 of Section A. The Contribution thereafter will be allocated to the PRF in accordance to the Contribution allocation as specified in Schedule II.

21. NON-PAYMENT OF CONTRIBUTION

If Contribution remains unpaid after the expiry of the Grace Period as mentioned in Clause 22 of Section A, this Certificate shall lapse and no Benefit shall be paid.

22. GRACE PERIOD

Thirty (30) days of grace period from the subsequent Contribution Due Date are allowed for the payment of a subsequent Contribution and in the event of Hospitalisation of the Person Covered within this period before the subsequent Contribution is paid, the Certificate shall be as valid and effectual as if the subsequent Contribution had been paid. If any subsequent Contribution remains unpaid after the expiry of the Grace Period, then Clause 21 of Section A shall apply.

23. REINSTATEMENT

You may apply to reinstate this Certificate, within one (1) year from the date this Certificate lapses, provided You have not surrendered this Certificate.

The reinstatement of this Certificate is subject to Our underwriting rules, upon You providing Us with such other evidence as We may require and the payment of contribution prescribed by Us. We may choose whether or not to reinstate this Certificate.

If more than one (1) year has passed since this Certificate lapsed, We will not consider reinstating this Certificate.

If after the reinstatement of this Certificate, any statements, documents, information in relation to this Certificate are found to have been Deliberately/Recklessly Misrepresented (as defined in Clause 2.2 of Section A) or Carelessly/Innocently Misrepresented (as defined in Clause 2.3 of Section A) to Us, then Clause 2.2 and Clause 2.3 of Section A will be applicable.

For the purposes of this Clause, all references to the words "issue", "issued", "Certificate Commencement Date" and "from the very beginning" in Clause 2.2 and 2.3 of Section A shall be replaced with "reinstate", "reinstated", "reinstatement date of the Certificate" and "from the reinstatement" respectively.

24. PERMISSIBLE TAKAFUL INTEREST

You, if other than the Person Covered, shall have a permissible Takaful interest in the Person Covered at the time this Certificate is in-force and at the time the Benefits are payable.

You shall be deemed to have a permissible Takaful interest in the Person Covered if the Person Covered is Your employee.

When You enter into this Certificate on a Person Covered, You shall obtain prior written consent of the Person Covered, unless he/she is a minor. The Person Covered has the right to revoke his/her consent by informing Us in writing at Our Head Office at any time after this Certificate has been issued. When the consent is revoked, You no longer has permissible Takaful interest on the Person Covered.

At any time after this Certificate is entered, should We become aware that You no longer has permissible Takaful interest in the Person Covered, where there is no claim made or there is a claim made or on the Certificate Maturity/Expiry Date as the case may be, We shall:

- (a) pay to You such moneys payable under this Certificate; and
- (b) upon such payment, this Certificate shall be deemed to be terminated.

25. CHANGE IN RATES, CHARGES AND FEES

We reserve the right at any time and from time to time to revise the Tabarru' rates, contribution rates and/or any fee/charge payable or, impose any new fee/charge such as surrender charge, provided We give You at least ninety (90) days' notice in writing. Revisions shall take effect at the next Certificate Anniversary Date.

26. ALTERATIONS

We reserve the right to amend the terms and provisions of this Certificate by giving a thirty (30) days prior notice in writing by ordinary post to Your last known address in Our record, and such amendment shall be applicable from the next Certificate Anniversary Date. No alteration to this Certificate shall be valid unless authorised by Us and made effective by an Endorsement issued by Us.

27. OPTION TO RENEW WITHOUT UNDERWRITING

Upon expiry of this Certificate, and provided that there is no breach of all or any of the conditions governing this Certificate and as herein contained and as may be endorsed in this Certificate, this Certificate may be renewed for a period of ten (10) years without any underwriting subject to the following conditions:

- (a) the maximum age of the Person Covered is sixty-five (65) years old next birthday, at the time of renewal;
- (b) the Certificate has not been renewed for more than one (1) time;
- (c) no misrepresentation or fraud of material fact as defined in Clause 2.2 and 2.3 of Section A;

- (d) the Certificate is not terminated in accordance to Clause 18 of Section A; and
- (e) the contribution payable shall be calculated in accordance to the age of the Person Covered at the time of renewal.

28. NOTICES AND CORRESPONDENCES

Any notices, requests, instructions or correspondences to be given by Us shall be sent by post, electronic means or any other methods deemed practicable to Your last known address in Our record, and such communication shall be conclusively deemed to have been received by You.

29. CHANGE IN RISK

You shall give immediate notice in writing to Us of any material change that affects the risk including but not limited to the Person Covered's occupation, business, duties or pursuits and pay any additional charges that may be required by Us. We reserve the right to change the Contribution and/or Tabarru' rate accordingly.

30. SUBROGATION

If the PRF managed by Us shall become liable for any payment under this Certificate, We shall be subrogated to the extent of such payment to all Your rights and remedies against any party and shall be entitled at Our own expense to sue in Yours. You shall give or cause to be given to Us all such assistance in Your power as We shall require to secure the rights and remedies and Our request shall execute or cause to be executed all documents necessary to enable Us to effectively to bring suit in Your name.

31. SANCTION LIMITATION AND EXCLUSION

Notwithstanding anything herein contained to the contrary, We shall not be deemed to provide any cover and shall not be liable to pay any claim or provide any benefit to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Takaful Operator to any breach of sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or any other locally applicable laws or regulations.

32. DISSOLUTION OF WAKALAH

The dissolution of Wakalah shall only take place upon the occurrence of any of the following:

- (a) in the event of avoidance of Certificate as stated in Clause 2.2, 2.3 and 11 of Section A; or
- (b) in the event of termination of Certificate as stated in Clause 18 of Section A.

In the event of Certificate avoidance, We shall refund the Wakalah Fee paid to You. Thereafter, Our liability under this Certificate shall be deemed discharged. However, in the event of Certificate termination, the Wakalah Fee will be retained by Us.

33. MISMANAGEMENT OR NEGLIGENCE

We strive to manage the Takaful Funds and Takaful operations in a prudent manner and in accordance to Shariah. Nevertheless, mismanagement or negligence may occur while this Certificate is in force. The following are some of the circumstances but not limited to:

- (a) management of assets and investment contrary to the defined investment mandate or approved policies;
- (b) failure to ensure timely Contribution remittance by Our agents despite participants paying Contribution on time; or
- (c) inaccurate disclosure of the risks to be borne by the participants.

Upon the occurrence of a mismanagement or negligence event, We shall bear full responsibility and take the necessary remedial actions which includes rectifying the deficit or loss to the Takaful Fund via an outright transfer from Takaful Operator's fund.

34. SEVERABILITY

If any provision or part of a provision of this Certificate shall be held or found to be void, invalid or otherwise unenforceable, it shall be deemed to be severed from this Certificate. However, the remainder of the provision shall remain in force and effect.

The rest of this page is intentionally left blank

SECTION B: BENEFITS UNDER BASIC CERTIFICATE

GRANT OF BENEFITS

IN CONSIDERATION of the payment to Us of the Contribution AND PROVIDED ALWAYS that all such Contribution have been duly paid AND PROVIDED FURTHER that this Basic Certificate is in force and effect, We shall pay the Benefit as stated below SUBJECT ALWAYS to the conditions contained in this Certificate. Notwithstanding any provision to the contrary, in the event of any Endorsement is issued varying the terms of this Certificate then the payment under this Certificate will be varied accordingly.

HOSPITAL CASH BENEFIT

- 2.1. In the event of the Person Covered is being Hospitalised, the guaranteed benefit as shown in the table below shall be payable from the PRF to You or the Proper Claimant as the case may be, SUBJECT TO and in accordance with the "Cover Abroad", "Medical Emergency" and "Medically Necessary" clauses, and Section C of this Basic Certificate.

Benefit payable for each Day of Confinement	
Hospitalisation due to Illness (other than Cancer) or Injury	One hundred percent (100%) of Daily Cash Allowance
Hospitalisation due to Cancer	Two hundred percent (200%) of Daily Cash Allowance

- 2.2. If benefit is payable for "Hospitalisation due to Cancer", then the benefit for "Hospitalisation due to Illness (other than Cancer) or Injury" will not be payable, or vice versa.
- 2.3. The benefit payable under Clause 2.1 of Section B above is subject to a maximum of seven hundred and thirty (730) days for each Period of Confinement.

The rest of this page is intentionally left blank

SECTION C: CONDITIONS GOVERNING HOSPITAL CASH BENEFIT

1. BENEFIT PAYMENT

While this Basic Certificate is still in force and effect, upon receipt of the proof of Hospitalisation of the Person Covered, We shall pay the Hospital Cash Benefit.

2. HOSPITALISATION DUE TO CANCER

The benefit under "Hospitalisation due to Cancer" shall only be payable if the signs or symptoms of cancer satisfy the following definition:

Any malignant tumour positively diagnosed with histological confirmation and characterized by the uncontrolled growth of malignant cells and invasion of tissue. The term malignant tumour includes leukemia, lymphoma and sarcoma.

For the above definition, the following are not covered:

(a) All cancers which are histologically classified as any of the following:

- pre-malignant;
- non-invasive;
- carcinoma in situ;
- having borderline malignancy;
- having malignant potential;

(b) All tumours of the prostate histologically classified as T1N0M0 (TNM classification);

(c) All tumours of the thyroid histologically classified as T1N0M0 (TNM classification);

(d) All tumours of the urinary bladder histologically classified as T1N0M0 (TNM classification);

(e) Chronic Lymphocytic Leukemia less than RAI Stage 3;

(f) All cancers in the presence of HIV;

(g) Any skin cancer other than malignant melanoma.

3. CLAIM PROCEDURE

You shall within thirty (30) days from the date of discharge of the Hospitalisation for which the claim is being made, give written notice to Us stating full particulars of the Hospitalisation, including hospital benefit claim application form, certified true copy of hospital discharge summary or a full medical attendant report on the Hospitalisation claim (if the total Hospital Cash Benefit is more than Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) or the admitted condition is due to critical illness), certified true copy of the Person Covered's NRIC as well as certified true copy of the Participant's bank account statement (hereinafter referred to as "the Claim Document").

For the avoidance of doubt, You hereby agree and explicitly consent that We reserve the right to further investigate the Claim Document provided by You at the respective hospitals, authorities or any other bodies or persons related and relevant to the claim as We deem fit. If You fail to give such notice within the said thirty (30) days' period, We may choose whether or not to accept such claim. In any event all notices which We shall require You to give must be in writing and addressed to Our Head Office. You shall, at Our request and expense, submit to a medical examination whenever such is deemed necessary.

4. INCOMPLETE CLAIM

All claims must be submitted to Us within thirty (30) days from the date of discharge of the Hospitalisation for which the claim is being made. Claims are not deemed complete and Benefit under this Certificate is not payable unless the Claim Document have been submitted and agreed by Us subject always to Clause 3 of Section C.

5. GEOGRAPHICAL TERRITORY

The Hospital Cash Benefit is payable to You for the period for which the Person Covered is confined in a Licensed Hospital worldwide for the period of twenty-four (24) hours a day, subject to the "Cover Abroad" clause.

6. PRE-EXISTING ILLNESS

"Pre-existing Illness" means Disabilities that You or the Person Covered has reasonable knowledge of before the Certificate Commencement Date or any reinstatement date of the Certificate, whichever is the latest. You or the Person Covered may be considered to have reasonable

knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:

- (a) the Person Covered had received or is receiving treatment;
- (b) medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- (c) clear and distinct symptoms are or were evident; or
- (d) its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstance;

Notwithstanding anything to the contrary in the Basic Certificate, no Hospital Cash Benefit shall be payable if the Injury or Illness is due to Pre-Existing Illness unless at the time of Injury or Illness, the Person Covered has been covered for more than twelve (12) months from the Certificate Commencement Date and You or the Person Covered has duly disclosed such Injury or Illness and has been fully underwritten and accepted in writing by Us prior to the inception of the coverage.

7. EXCLUSION

No Hospital Cash Benefit shall be paid if the Hospitalisation results directly or indirectly from any one (1) of the following occurrences:

- (a) Pre-Existing Illness;
- (b) Specified Illnesses within one hundred and twenty (120) days from the Certificate Commencement Date or any reinstatement date of the Certificate, whichever is later;
- (c) Any Disability (except for Injury) and its signs or symptoms that appear within thirty (30) days from the Certificate Commencement Date or any reinstatement date of the Certificate, whichever is later;
- (d) in respect of any Period of Confinement to Licensed Hospital for an Illness or Injury occurring before payment of the first Tabarru' amount for this Certificate;
- (e) in respect of any Period of Confinement to Licensed Hospital for an Illness or Injury directly or indirectly caused or accelerated by:
 - (i) strike, riot, civil commotion, war (whether declared or not);
 - (ii) engaging in aviation (except as an ordinary fare-paying passenger on a regular public air service);
 - (iii) being under the influence of intoxicating liquor or any narcotic or drug;
 - (iv) suicide, attempted suicide, intentional self-injury, dueling or the hands of justice;
 - (v) insanity;
 - (vi) venereal disease;
 - (vii) childbirth, pregnancy, miscarriage and their sequelae; or
 - (viii) existence of Human Immunodeficiency Virus (HIV) or AIDS Related Complex.
- (f) treatments, Period of Confinement or Day of Confinement that are not Medically Necessary;
- (g) treatment of the gums, teeth or direct supporting structure, except where necessitated by an Injury;
- (h) cosmetic surgery of any kind except as a result of an Injury;
- (i) treatment arising as a result of birth defects, hereditary, congenital anomalies or related conditions;

- (j) convalescent care, rest care, hospice care, rehabilitation or similar treatment;
- (k) Person Covered committing, attempting or provoking an assault or a felony or from any violation of law by Person Covered.

8. CERTIFICATE TO CEASE UPON TERMINATION

For the avoidance of doubt, it is hereby declared and agreed that this Certificate will automatically cease to be in-force upon termination of this Certificate.

The rest of this page is intentionally left blank

HONG LEONG MSIG TAKAFUL BERHAD

SIJIL TAKAFUL

HLM Takaful i-Hospital Care

BAHAGIAN A: SYARAT-SYARAT AM

1. DEFINISI

Dalam Sijil ini, melainkan konteks memberikan maksud selainnya:

“Kemalangan” bermaksud peristiwa yang berlaku secara tiba-tiba, tidak disengajakan, tidak dijangka, yang mengakibatkan kecederaan badan;

“Lampiran” bermaksud dokumen, jika ada, yang dilampirkan bersama Sijil ini;

“Sijil Asas” bermaksud Sijil yang terkandung di dalam ini, tidak termasuk sebarang Lampiran atau seperti yang dipinda oleh mana-mana Pengendorsan;

“Manfaat” bermaksud manfaat yang perlu dibayar daripada Dana Risiko Peserta yang diuruskan oleh pihak Kami menurut Sijil ini dan dinyatakan sedemikian di dalam Jadual I;

“Tarikh Ulang Tahun Sijil” bermaksud ulang tahun Tarikh Permulaan Sijil. Tarikh Ulang Tahun Sijil pertama ialah tarikh satu (1) tahun selepas Tarikh Permulaan Sijil dan tarikh ulang tahun berikutnya adalah pada setiap tahun selepas itu;

“Tarikh Permulaan Sijil” bermaksud tarikh mula perlindungan Takaful di bawah Sijil ini seperti yang dinyatakan di dalam Jadual I;

“Tarikh Pengeluaran Sijil” bermaksud tarikh Sijil ini dikeluarkan oleh pihak Kami seperti yang dinyatakan di dalam Jadual I;

“Tarikh Matang/Akhir Sijil” bermaksud tarikh yang dinyatakan di dalam Jadual I, yang mana Sijil ini tidak lagi berkuat kuasa selepas itu, jika tidak ditamatkan lebih awal menurut Klausus 18 Bahagian A di bawah ini;

“Tahun Sijil” bermaksud setiap tempoh dua belas (12) bulan bermula dari Tarikh Permulaan Sijil dan, selepas itu dari Tarikh Ulang Tahun Sijil;

“Hibah Bersyarat” dalam Takaful bermaksud Anda menamakan seseorang semasa hayat Anda untuk menjadi penerima Manfaat yang perlu dibayar di bawah Sijil ini;

“Sumbangan” bermaksud Sumbangan Asas, seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual I, yang Anda perlu bayar di bawah Sijil ini;

“Tarikh Sumbangan Perlu Dibayar” bermaksud hari Sumbangan perlu dibayar, menurut mod bayaran sumbangan yang ditunjukkan di dalam Jadual I. Tarikh Sumbangan Perlu Dibayar pertama ialah Tarikh Permulaan Sijil;

“Perlindungan Di Luar Negara” bermaksud Sijil ini berkuat kuasa hanya bagi Tempoh Penginapan yang berlaku di Malaysia, Singapura atau Brunei, kecuali jika:

- (a) Orang Dilindungi yang mengembara ke luar negara atas sebab selain daripada untuk rawatan perubatan perlu dimasukkan ke Hospital Berlesen di luar Malaysia, Singapura atau Brunei kerana Kecemasan Perubatan yang berlaku dalam masa sembilan puluh (90) hari selepas meninggalkan Malaysia, atau
- (b) Orang Dilindungi, atas cadangan Pakar Perubatan dan dengan kelulusan bertulis dari Kami terlebih dahulu, perlu dipindahkan ke Hospital Berlesen di luar Malaysia, Singapura atau Brunei kerana ciri khusus rawatan, bantuan, maklumat atau keputusan yang diperlukan tidak dapat diberikan atau disediakan atau diambil di Malaysia, Singapura atau Brunei.

Tempoh Penginapan tersebut akan tertakluk kepada pengecualian, had dan syarat yang dinyatakan dalam Sijil ini.

"Tempoh Perlindungan" bermaksud jangka masa perlindungan Sijil ini seperti yang dinyatakan dalam Jadual I;

"Elaun Tunai Harian" bermaksud Elaun Tunai Harian Sijil Asas ini seperti yang dinyatakan dalam Jadual I;

"Hari Penginapan" bermaksud tempoh dua puluh empat (24) jam penuh dalam Tempoh Penginapan. Hari Penginapan pertama hendaklah bermula pada masa kemasukan ke Hospital Berlesen dan setiap Hari Penginapan selanjutnya hendaklah bermula dua puluh empat (24) jam selepas bermulanya Hari Penginapan sebelumnya. Sekiranya masa Orang Dilindungi keluar dari Hospital lebih daripada enam (6) jam tetapi kurang daripada dua puluh empat (24) jam daripada:

- (a) masa dimasukkan ke Hospital Berlesen;
- (b) tamatnya Hari Penginapan sebelumnya,

yang mana lebih lewat, maka hari keluar hospital juga akan dianggap sebagai Hari Penginapan;

"Hilang Upaya" bermaksud Penyakit, Kesakitan atau Keuzuran atau seluruh Kecederaan yang timbul daripada satu sebab atau siri sebab yang berterusan;

"Pengendorsan" bermaksud lampiran, jika ada, yang disertakan bersama Sijil ini yang meminda atau mengubah suai mana-mana terma atau syarat yang terkandung di dalam Sijil ini;

"Umur Kemasukan" bermaksud umur Orang Dilindungi pada harijadi akan datang seperti yang dinyatakan di dalam Jadual I atau Pengendorsan (jika ada);

"Ibu Pejabat" bermaksud pejabat Kami di Aras 5, Tower B, PJ City Development, No. 15A, Jalan 219, Seksyen 51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor;

"Kemasukan ke Hospital / Dimasukkan ke Hospital" bermaksud kemasukan ke Hospital Berlesen diakui oleh Kami sebagai pesakit berdaftar untuk rawatan yang Perlu Dari Segi Perubatan bagi Hilang Upaya yang dilindungi atas cadangan pakar perubatan. Seseorang pesakit tidak akan dianggap sebagai pesakit yang menginap jika pesakit tersebut tidak tinggal secara fizikal di hospital untuk seluruh Tempoh Penginapan.

"Iltizam bi Al-Tabarru'" bermaksud komitmen untuk melakukan Tabarru';

"Kecederaan" bermaksud kerosakan pada badan akibat Kemalangan;

"Ju'alah" bermaksud perjanjian di mana Anda bersetuju untuk memberikan ganjaran kepada Kami kerana pencapaian atau prestasi baik dalam menguruskan Dana Risiko Peserta yang menghasilkan Lebihan;

"Hospital Berlesen" hendaklah bermaksud institusi yang semata-mata ditubuhkan dan didaftarkan sebagai hospital berlesen untuk menjaga dan merawat orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit menginap yang membayar, dan yang:

- (a) mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan besar;
- (b) menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat siswazah dan berdaftar;
- (c) berada di bawah penyeliaan seorang Pakar Perubatan, dan
- (d) bukan semata-mata sebuah klinik; tempat penjagaan penagih alkohol atau dadah; pusat penjagaan atau rehat atau rumah orang tua atau institusi yang serupa;

"Kecemasan Perubatan" bermaksud hilang upaya teruk yang:

- (a) menyebabkan simptom yang berlaku secara tiba-tiba dan tidak diduga, dan
- (b) memerlukan rawatan Pakar Perubatan untuk mencegah kematian atau kerosakan serius jangka panjang yang memudaratkan kesihatan Orang Dilindungi;

"Perlu Dari Segi Perubatan" bermaksud Hari Penginapan atau Tempoh Penginapan yang

diarahkan oleh Pakar Perubatan dan yang:

- (a) disediakan untuk diagnosis dan rawatan langsung Hilang Upaya;
- (b) wajar dan konsisten dengan simptom dan penemuan atau diagnosis dan rawatan bagi Hilang Upaya Orang Dilindungi;
- (c) disediakan menurut amalan perubatan yang diterima umum di peringkat kebangsaan;
- (d) kaedah rawatan paling sesuai yang boleh disediakan secara menjimatkan kos; dan
- (e) bukan untuk rawatan yang bersifat eksperimen, atau berbentuk penyiasatan atau berbentuk penyelidikan;

“Pengamal Perubatan” bermaksud pengamal perubatan yang berkelayakan dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat, dan semasa menyediakan rawatan tersebut, berkhidmat mengikut skop lesen dan latihannya dalam kawasan geografi perkhidmatan, tetapi tidak termasuk doktor, pakar perubatan atau pakar bedah yang merupakan Orang Dilindungi sendiri;

“Peserta” bermaksud orang seperti yang dinamakan di dalam Jadual I atau Pengendorsan (jika ada) yang mempunyai hak milik di bawah undang-undang terhadap Sijil ini, justeru beliau memiliki Sijil ini;

“Dana Risiko Peserta” atau “PRF” bermaksud dana yang dimiliki secara kolektif oleh sekumpulan peserta takaful untuk tujuan bantuan bersama, kemuaafakatan, persaudaraan dan juga manfaat bersama. Anda bersetuju, selagi penyertaan Anda berkuat kuasa, untuk memperuntukkan bahagian tertentu Sumbangan kepada PRF untuk tujuan Tabarru’ kepada peserta lain, tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini;

“Tempoh Penginapan” bermaksud tempoh masa berterusan yang Perlu Dari Segi Perubatan semasa Orang Dilindungi dimasukkan ke Hospital Berlesen sebagai pesakit yang menginap. Dua (2) atau lebih tempoh penginapan atas sebab yang sama atau berkaitan, seperti yang ditentukan oleh Kami, adalah dianggap sebagai satu (1) Tempoh Penginapan melainkan satu tempoh masa lebih daripada tiga puluh (30) hari wujud antara tarikh keluar hospital untuk penginapan yang awal dan tarikh kemasukan tempoh penginapan seterusnya;

“Orang Dilindungi” bermaksud Orang Dilindungi di bawah Sijil seperti yang dinamakan di dalam Jadual I atau Pengendorsan (jika ada);

“Penuntut Sebenar” bermaksud seseorang yang menuntut haknya untuk mendapat Manfaat di bawah undang-undang yang berkaitan;

“Qard” bermaksud pinjaman tanpa faedah yang Kami sediakan sekiranya berlaku defisit dalam PRF;

“Jadual I” atau “Jadual II” bermaksud Jadual I dan II yang masing-masing dilampirkan kepada Sijil ini;

“Penyakit, Kesakitan atau Keuzuran” bermaksud keadaan fizikal yang dicirikan oleh perbezaan patologi daripada keadaan sihat normal;

“Penyakit Tertentu” bermaksud hilang upaya berikut dan komplikasi berkaitan, yang wujud dalam tempoh seratus dan dua puluh (120) hari dari Tarikh Permulaan Sijil atau sebarang tarikh pengembalian semula Sijil, yang mana lebih kemudian:

- (a) Darah Tinggi, diabetes mellitus dan Penyakit Kardiovaskular;
- (b) Semua tumor, kanser, cysts, nodul, polips, batu dalam system urin dan system biliar;
- (c) Semua keadaan telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak;
- (d) Hernia, buasir, fistulae, hydrocele, varicocele;
- (e) Endometriosis termasuk Penyakit sistem Peranakan;
- (f) Gangguan Vertebro-spinal (termasuk cakera) dan keadaan lutut;

“Lebihan” bermaksud lebihan termasuk keuntungan pelaburan daripada Dana Risiko Peserta selepas pembayaran tuntutan dan rizab. Lebihan, jika ada, dihitung dan diagihkan setiap tahun;

“Tabarru” bermaksud derma daripada sebahagian Sumbangan yang diperuntukkan kepada PRF,

yang akan digunakan untuk bantuan dan pertolongan bersama dalam kalangan peserta;

“Dana Takaful” terdiri daripada PRF seperti yang dijelaskan di atas;

“Pengendali Takaful/Kami” bermaksud Hong Leong MSIG Takaful Berhad;

“Sijil” atau “Sijil ini” bermaksud dokumen yang terdiri daripada Sijil Asas, Penyata Maklumat Sijil, Jadual, Lampiran dan Pengendorsan, jika ada, yang dilampirkan kepada Sijil ini;

“Wakalah” pada asasnya bermaksud hubungan ejen-prinsipal, di mana Kami bertindak sebagai ejen bagi pihak Anda dan semua peserta untuk menguruskan PRF;

“Yuran Wakalah” bermaksud yuran yang perlu dibayar kepada Kami sebagai balasan kepada perkhidmatan yang diberikan untuk menguruskan PRF bagi pihak Anda. Yuran Wakalah akan digunakan untuk menampung perbelanjaan pengurusan dan perbelanjaan berkaitan agihan;

“Anda” bermaksud Peserta.

2. ASAS SIJIL

2.1. Sijil ini dikeluarkan mengikut cadangan yang Anda buat dan berdasarkan:

- (c) jawapan yang diberikan oleh pihak Anda dan/atau Orang Dilindungi dalam borang cadangan bagi Sijil ini dan sebarang soal selidik selanjutnya yang Kami berikan berhubung dengan sebarang perkara yang berkaitan dengan borang cadangan Sijil ini;
- (d) sebarang pendedahan yang dibuat dan/atau maklumat yang diberikan oleh pihak Anda dan/atau Orang Dilindungi dari tarikh penyerahan borang cadangan Sijil ini sehingga Tarikh Pengeluaran Sijil;
- (e) sebarang maklumat yang terkandung dalam mana-mana laporan perubatan dan/atau laporan lain dan soal selidik yang dihantar kepada Kami berhubung dengan Sijil ini; (seterusnya dirujuk secara bersama sebagai “maklumat penting”).

Maklumat penting ini membentuk sebahagian penting daripada Sijil Takaful ini antara Anda dan Kami dan hendaklah, bersama temra dan syarat Sijil ini, membentuk seluruh Sijil antara Anda dan Kami.

Sebelum Sijil ini diperbaharui atau diubahsuai, Kami mengehendaki Anda untuk menjawab apa-apa soalan atau sekiranya Anda dikehendaki mengesahkan atau meminda sebarang perkara yang Anda dedahkan sebelum ini kepada Kami berhubung dengan Sijil ini, Anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah munasabah agar tidak melakukan sebarang salah nyata apabila menjawab soalan atau mengesahkan atau meminda sebarang perkara yang dide dahkan sebelum ini.

Anda mesti memaklumkan kepada Kami tentang sebarang perubahan maklumat yang diberikan kepada Kami atau apabila menjawab soalan atau berhubung dengan sebarang perkara yang dide dahkan sebelum ini kepada Kami berhubung dengan Sijil ini jika perubahan tersebut telah berlaku selepas anda mengemukakan permohonan untuk pembaharuan/pengubahsuai tetapi sebelum Sijil ini diperbaharui atau diubahsuai.

Anda dikehendaki untuk memberi perhatian yang munasabah apabila menjawab soalan dalam borang cadangan dan/atau apabila mendedahkan maklumat secara sukarela kepada Kami. Jika maklumat yang Anda berikan adalah tidak tepat atau dibuat secara palsu, atau Kami mendapati bahawa Anda telah menyembunyikan sebarang maklumat penting, dan maklumat tersebut penting bagi Kami menentukan sama ada untuk memberikan perlindungan kepada Anda dan/atau Orang Dilindungi di bawah Sijil, maka Kami boleh mengambil tindakan seperti yang diperuntukkan di bawah Klausula 2.2 dan 2.3 di dalam ini.

2.2. Salah Nyata Disengajakan atau Melulu

Sekiranya Kami menemui sebarang kenyataan, dokumen, maklumat berhubung dengan Sijil ini yang tidak benar, mengelirukan atau disembunyikan daripada Kami ("Salah Nyata"):

- (a) telah dibuat secara melulu atau sengaja; dan
- (b) adalah relevan kepada Kami kerana sekiranya maklumat didedahkan dengan sewajarnya kepada Kami, ia akan mengakibatkan:
 - (i) Keengganan Kami untuk mengeluarkan Sijil ini; atau
 - (ii) Kami mengenakan terma berbeza kepada Anda dan/atau Orang Dilindungi.

Maka, Kami boleh memilih sama ada (a) untuk mengelakkan Sijil atau (b) mengelakkan sebarang Manfaat dalam Sijil, yang mana berkenaan.

Jika Kami memilih untuk mengelakkan Sijil, Kami akan memulangkan jumlah Sumbangan yang telah dibayar kepada anda.

2.3. Salah Nyata Cuai atau Ikhlas

Jika Salah Nyata adalah:

- (a) cuai atau ikhlas; dan
- (b) jika keadaan atau kenyataan dibuat dengan betul atau tepat kepada Kami pada Tarikh Permulaan Sijil; dan
 - (i) Akibatnya, Kami sepatutnya tidak mengeluarkan Sijil sejak dari mula lagi, maka Kami boleh membuat keputusan untuk mengelakkan Sijil dan menolak sebarang tuntutan di bawahnya seolah-olah Kami tidak pernah mengeluarkan Sijil. Jika Kami mengelakkan Sijil ini, Kami akan memulangkan jumlah Sumbangan yang telah dibayar kepada Anda:

ATAU

- (ii) Akibatnya, Kami sepatutnya mengeluarkan atau memperbaharui Sijil tetapi atas terma yang berbeza, maka Kami boleh memilih untuk mengenakan terma yang berbeza tersebut dalam Sijil dan terma tersebut boleh diguna pakai secara retrospektif dari Tarikh Permulaan Sijil seolah-olah Sijil atau Manfaat dikeluarkan dengan terma tersebut;

ATAU

- (iii) Akibatnya, Kami sepatutnya mengeluarkan atau memperbaharui Sijil tetapi dengan sumbangan atau Tabarru' yang lebih tinggi maka Kami boleh mengurangkan secara berkadar Manfaat yang perlu dibayar daripada Dana Risiko Peserta berdasarkan kiraan berikut:

<u>Sumbangan sebenar yang dikenakan</u> Sumbangan yang sepatutnya dikenakan	x Amaun tuntutan Sijil ini
--	----------------------------

3. PEMBAYARAN SUMBANGAN

Sumbangan dan semua amaun lain yang perlu dibayar di bawah Sijil ini perlu dibayar di Ibu Pejabat atau pejabat cawangan Kami atau melalui sebarang kaedah lain seperti yang Kami maklumkan dari semasa ke semasa secara bertulis atau dalam mana-mana Pengendorsan. Kami tidak membenarkan mana-mana individu untuk mengutip Sumbangan atau sebarang amaun lain yang perlu dibayar di bawah Sijil ini bagi pihak Kami.

Resit untuk apa-apa Sumbangan atau sebarang amaun lain yang perlu dibayar di bawah Sijil ini tidak akan dianggap sah melainkan dikeluarkan oleh Kami.

Anda harus memastikan bahawa Sumbangan dan semua amaun lain yang perlu dibayar di bawah Sijil ini telah dibayar dengan sewajarnya apabila tiba masanya. Kami tidak akan menghantar sebarang peringatan atau notis kepada Anda berkenaan sebarang Sumbangan atau sebarang amaun lain yang perlu dibayar. Bagi mengelakkan keraguan dan walau apa pun yang terkandung di dalam ini yang menyatakan sebaliknya, Sumbangan dan semua amaun lain yang perlu dibayar di bawah Sijil ini hendaklah dibuat atas nama HONG LEONG MSIG TAKAFUL BERHAD sahaja.

Sijil ini akan berkuat kuasa sepenuhnya sentiasa dengan syarat bahawa Sumbangan dan semua amaun lain yang perlu dibayar di bawah Sijil ini diterima dahulu oleh Kami secara tahunan; bagaimanapun, dalam kes di mana Anda memilih untuk membayar Sumbangan dan amaun lain yang perlu dibayar di bawah Sijil ini secara separuh tahunan, suku tahunan atau bulanan, dan apabila berlakunya tuntutan yang membawa kepada penamatian Sijil, sebarang ansuran yang masih belum dibayar yang perlu untuk melengkapkan Sumbangan penuh dan semua amaun lain yang perlu dibayar di bawah Sijil ini bagi Tahun Sijil hendaklah ditolak terlebih dahulu daripada jumlah tuntutan tersebut dan hanya baki atau jumlah bersih Manfaat, jika ada, akan dibayar.

Untuk setiap Sumbangan yang diterima, Kami akan menolak Yuran Wakalah mengikut peratusan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual II.

4. PENGURUSAN DANA TAKAFUL

4.1. Dana Risiko Peserta

Amaun Tabarru' yang boleh diubah dari masa ke masa, hendaklah dipotong masuk ke dalam PRF berasaskan konsep Iltizam bi Al-Tabarru' untuk memberikan Manfaat di bawah Sijil ini. Tabarru' yang perlu dibayar menurut peruntukan Sumbangan seperti yang dinyatakan dalam Jadual II berbeza mengikut Tahun Sijil. Tabarru' yang akan dibayar akan meliputi Manfaat Tunai Hospital.

Tabarru' berkuat kuasa apabila peserta takaful menyumbang ke dalam PRF. Baki amaun komitmen di dalam PRF selepas pembayaran tuntutan, kos berkaitan tuntutan, rizab aktuari yang berkaitan dan kos lain yang diluluskan oleh Jawatankuasa Shariah Kami, jika ada, akan dianggap sebagai Lebihan. Perkongsian Lebihan yang timbul daripada PRF adalah seperti yang dinyatakan dalam Klausula 17 Bahagian A.

Sekiranya PRF mengalami defisit, Kami akan mengatur Qard (pinjaman tanpa faedah) bagi PRF. Qard dijangka akan meningkatkan tahap tunai PRF. Qard akan dibayar balik hanya bagi jumlah asal yang disalurkan, daripada Lebihan masa depan PRF, secara sekali gus atau ansuran bergantung pada Lebihan masa depan yang diperolehi dan jumlah Qard yang diberikan.

Walau apa pun yang dinyatakan di atas, sekiranya berlaku penamatian atau penyerahan Sijil Peserta berhak untuk mendapatkan pulangan Tabarru' yang tidak digunakan dalam PRF.

5. UNDANG-UNDANG BERKUAT KUASA

Sijil ini dan lampirannya ditadbir berlandaskan Syariah dan menurut undang-undang Malaysia. Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif berhubung dengan sebarang tuntutan yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Sijil ini.

6. CUKAI KERAJAAN DAN/ATAU CAJ/YURAN BERKANUN/PERATURAN YANG DIKENAKAN DAN LAIN- LAIN

Untuk tujuan Klausula ini:

"Cukai" bermaksud sebarang bentuk cukai, levi, impos, duti, caj, yuran, pemotongan atau penahanan cukai Malaysia atau asing yang dikenakan pada masa kini atau masa depan, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana Pihak Berkuasa yang Berkenaan dari semasa ke semasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai penggunaan dan cukai lain atas apa jua nama, dan sebarang denda atau penalti berhubung dengannya.

"Pihak Berkuasa yang Berkenaan" bermaksud mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa yang

memungut cukai.

Sumbangan dan semua wang lain yang perlu dibayar oleh Anda kepada Kami di bawah Sijil ini, termasuk sebarang jumlah yang merupakan bayaran ganti yang perlu Anda bayar kepada Kami adalah tidak termasuk mana-mana Cukai, dan hendaklah dibayar tanpa sebarang tolak selesai, sekatan atau syarat dan tanpa sebarang potongan atau mengambil kira sebarang tuntutan balasan atau sebarang pemotongan atau penahanan.

Sekiranya Anda diperlukan di bawah undang-undang untuk membuat sebarang potongan atau penahanan daripada Sumbangan dan/atau semua wang lain yang perlu dibayar kepada Kami di bawah Sijil ini berhubung dengan sebarang Cukai atau selainnya, jumlah yang perlu Anda bayar yang membabitkan pemotongan atau penahanan tersebut hendaklah ditambah supaya Sumbangan bersih dan/atau jumlah bersih wang yang Kami terima adalah sama dengan apa yang Kami patut terima jika tiada pemotongan atau penahanan diperlukan atau dibuat.

Sebagai tambahan kepada Sumbangan dan semua wang lain yang perlu dibayar, Anda hendaklah membayar kepada Kami semua Cukai yang berkaitan dan/atau sebarang amaun yang Kami tentukan untuk menampung sebarang pembayaran/liabiliti/kewajipan Cukai yang berhubung dengannya, tanpa sebarang tolak selesai, sekatan atau syarat dan tanpa sebarang penolakan atau mengambil kira sebarang tuntutan balas atau sebarang pemotongan atau penahanan, selain daripada sebarang Cukai yang mungkin diwajibkan di bawah sebarang undang-undang yang perlu Anda bayar secara langsung kepada mana-mana Pihak Berkuasa yang Berkenaan, dan Anda hendaklah membayar terus kepada Pihak Berkuasa yang Berkenaan.

Jika pada bila-bila masa sesuatu pelarasian dibuat atau perlu dibuat di antara Kami dan pihak berkuasa cukai berhubung dengan sebarang jumlah yang telah dibayar sebagai Cukai yang berbangkit daripada sebarang bekalan yang dibuat atau dianggap telah dibuat atau perkara lain yang berkaitan dengan Sijil ini oleh pihak Kami, pelarasian yang sesuai boleh dilakukan di antara Kami dan Anda dan dalam keadaan itu, sebarang pembayaran yang diperlukan untuk melaksanakan pelarasian tersebut hendaklah dibuat.

Anda dengan ini bersetuju untuk melakukan semua perkara munasabah yang Kami minta untuk membantu Kami memenuhi kewajipan di bawah sebarang undang-undang berkuat kuasa yang mana Cukai dikenakan. Sekiranya sesuatu Cukai baru diperkenalkan dan Cukai tersebut perlu dikenakan ke atas transaksi yang dipertimbangkan dalam Sijil ini, Anda bersetuju untuk memberikan kerjasama sepenuhnya kepada Kami untuk membantu Kami memenuhi kewajipan di bawah undang-undang berkaitan.

Anda hendaklah menanggung kerugian Kami dan melindungi Kami daripada sebarang liabiliti yang timbul akibat sebarang pelanggaran kewajipan di pihak Anda untuk membayar Cukai yang dinyatakan di dalam Sijil ini, bersama semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada pelanggaran tersebut. Tiada apa-apa dalam Sijil ini yang memerlukan Kami untuk membayar sebarang jumlah denda, penalti atau jumlah lain yang menjadi tanggungjawab Anda.

Untuk mengelakkan keraguan, pihak-pihak dalam Sijil ini bersetuju bahawa sebarang jumlah yang perlu dibayar atau jumlah yang akan digunakan dalam pengiraan wang yang perlu dibayar yang dinyatakan di bahagian lain dalam Sijil ini telah ditetapkan tanpa mengambil kira dan tidak termasuk amaun yang harus ditambah di bawah Klausa ini untuk Cukai.

7. MATA WANG

Semua amaun yang perlu dibayar kepada atau daripada Dana Takaful yang Kami uruskan perlu dibayar dalam mata wang sah Malaysia, iaitu "RINGGIT MALAYSIA (RM)".

8. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada Pengendali Takaful hendaklah secara bertulis dan dihantar kepada Pengendali Takaful. Sebarang perubahan dalam terma di dalam Sijil ini atau sebarang endorsan ke atasnya, tidak dianggap sah kecuali ditandatangani oleh wakil sah Pengendali Takaful.

9. PEMATUHAN SYARAT-SYARAT

Anda perlu mematuhi dan memenuhi semua syarat yang terkandung dalam Sijil ini yang berkaitan dengan sebarang perkara yang perlu Anda lakukan atau tidak lakukan, sebelum Kami bertanggungjawab untuk membuat bayaran menggunakan Dana Takaful di bawah Sijil ini.

10. AMAUN YANG PERLU DIBAYAR KEPADA KAMI

Sebelum Kami membuat sebarang pembayaran daripada Dana Takaful menurut Sijil ini, Kami berhak untuk memotong sebarang Sumbangan yang tertunggak, caj atau amaun lain yang perlu dibayar kepada Kami di bawah Sijil ini.

11. SALAH NYATA UMUR

Umur Kemasukan dikira mengikut tarikh lahir yang dinyatakan di dalam borang cadangan Sijil ini.

Pada bila-bila masa apabila berlaku sebarang tuntutan, jika Umur Kemasukan Orang Dilindungi didapati disalahnyatakan, maka Kami akan membuat pelarasan berdasarkan yang berikut:

- (a) Jika sumbangan dan caj Tabarru' berasaskan umur sebenar Orang Dilindungi adalah lebih tinggi daripada Sumbangan dan caj Tabarru' yang telah dibayar dan ditolak, Kami akan mengubah Manfaat yang perlu dibayar dan peruntukan Lebihan di bawah Sijil ini mengikut perbezaan antara caj Tabarru' sebenar yang dibayar dan caj Tabarru' yang sepatutnya dibayar untuk Sijil ini;
- (b) Jika sumbangan dan amaun Tabarru' berasaskan umur sebenar Orang Dilindungi adalah lebih rendah daripada Sumbangan dan amaun Tabarru' yang telah dibayar dan ditolak, maka perbezaan antara Sumbangan dan caj Tabarru' akan dipulangkan dan dikreditkan ke dalam Anda.

Sekiranya Tempoh Perlindungan Sijil ini dikira dengan merujuk kepada Umur Kemasukan Orang Dilindungi, dan umur tersebut bukan umur sebenar Orang Dilindungi, Kami boleh, sebagai ganti, atau sebagai tambahan kepada, pelaksanaan subklause (a) atau (b) di atas yang mana berkenaan, mengubah Sijil ini dengan menukar Tempoh Perlindungannya kepada tempoh yang sepatutnya menjadi tempoh perlindungan sekiranya Sijil ini dikira berasaskan umur sebenar Orang Dilindungi.

Sekiranya Orang Dilindungi tidak layak untuk dilindungi di bawah Sijil ini kerana umur sebenarnya, Kami akan mengelakkan Sijil dan memulangkan kepada Anda caj dan yuran takaful yang telah dipotong.

Sekiranya Kami belum menentukan kesahihan Umur Kemasukan Orang Dilindungi, Kami berhak untuk meminta bukti umur Orang Dilindungi sebelum membuat sebarang bayaran di bawah Sijil ini.

12. SALAH NYATA JANTINA

Jantina Orang Dilindungi seperti yang dinyatakan di dalam Jadual atau sebarang Pengendorsan dipercayai merupakan jantina sebenar Orang Dilindungi.

Jika jantina Orang Dilindungi disalahnyatakan, sebarang Manfaat yang perlu dibayar di bawah Sijil ini akan dilaraskan seperti yang perlu dibayar jika jantina sebenar telah dinyatakan.

13. MASTAUTIN, PERJALANAN DAN PEKERJAAN

Sijil ini tidak mengenakan sebarang sekatan terhadap Anda atau Orang Dilindungi berhubung dengan tempat mastautin, pekerjaan atau perjalanan.

14. KETIDAKBOLEHPERTIKAIAN

Kesahihan Sijil ini tidak boleh dipertikaikan selepas ia berkuat kuasa selama dua (2) tahun dari Tarikh Pengeluaran Sijil kecuali bagi kegagalan pembayaran Sumbangan atau sekiranya kenyataan mengenai maklumat penting dibuat secara palsu atau tidak dibuat atau disembunyikan oleh pihak Anda sebelum menyertai Sijil ini.

Sekiranya Kami mengelakkan Sijil ini kerana Salah Nyata Sengaja atau Melulu (seperti yang ditakrifkan dalam Klausus 2.2 Bahagian A) atau kenyataan mengenai maklumat penting dibuat

secara palsu atau tidak dibuat atau disembunyikan yang menjadi faktor penting dalam keputusan penerimaan risiko di bawah Sijil ini, maka Klausa 2.2 Bahagian A akan diguna pakai.

15. TEMPOH BERTENANG

Anda boleh membatalkan Sijil ini secara bertulis dengan mengembalikan Sijil kepada Kami dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran Sijil ini kepada Anda. Jika Sijil dihantar menerusi pos, ia hendaklah dianggap sebagai telah dihantar pada tarikh pengeposan. Jika Sijil dihantar menerusi kiriman peribadi atau kurier, ia dianggap telah dihantar pada tarikh ia dikirimkan secara peribadi atau dihantar menerusi kurier. Untuk mengelakkan keraguan, Sijil ini dianggap telah dikemukakan dengan sewajarnya apabila ia dihantar ke alamat terakhir Anda yang diketahui seperti dalam rekod Kami.

Apabila Sijil ini dikembalikan, Kami akan memulangkan Sumbangan yang telah dibayar. Selepas itu, Kami tidak lagi menanggung liabiliti terhadap Anda di bawah Sijil ini.

16. PEMILIKAN

Anda ialah pemilik Sijil ini. Sepanjang hayat Orang Dilindungi dan selagi Sijil ini masih berkuat kuasa, hanya Peserta boleh melaksanakan mana-mana hak, keistimewaan dan pilihan yang disediakan di bawah Sijil ini.

17. PERKONGSIAN LEBIHAN HASIL DARIPADA DANA RISIKO PESERTA

Sijil ini akan menyertai dalam pengagihan Lebihan PRF yang Kami uruskan. Lebihan akan ditentukan dan diisyiharkan, jika ada, oleh Kami. Pengagihan Lebihan akan dibuat selepas setiap tahun kewangan berakhir. Tertakluk kepada cadangan oleh aktuari yang dilantik dan jawatankuasa Syariah Kami beserta kelulusan lembaga pengarah Kami, Lebihan akan dikongsi antara Anda dan Kami dalam nisbah 50:50. Bahagian Lebihan Anda akan dikreditkan kepada Anda berdasarkan maklumat perbankan di dalam borang cadangan. Hak kami ke atas Lebihan adalah berdasarkan prinsip Ju'alah.

Walau bagaimanapun, sekiranya Kami tidak dapat menghubungi Anda selepas sedaya upaya berusaha untuk menghubungi Anda dan tiada maklumat perbankan diberikan oleh Anda di dalam borang cadangan, Anda bersetuju bahawa Kami akan:

- (a) memindahkan bahagian Lebihan Anda kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut sekiranya Lebihan tersebut bernilai Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) dan ke atas; ATAU
- (b) mendermakan bahagian Lebihan Anda bagi apa-apa tujuan kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah Kami sekiranya Lebihan tersebut bernilai kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10).

Anda perlu memaklumkan kepada Kami mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perbankan Anda. Dengan itu, selepas pembayaran Lebihan tersebut, liabiliti Kami terhadap pembayaran Lebihan tersebut dianggap dilepaskan.

18. PENAMATAN

Sijil akan ditamatkan:

- (a) pada hari selepas Tarikh Matang/Akhir Sijil kecuali jika Sijil diperbaharui menurut Klausa 27 Bahagian A;
- (b) selepas kematian Orang Dilindungi; atau
- (c) jika Sijil ini luput untuk tempoh yang berterusan lebih dari satu (1) tahun, telah diserahkan dan sebaliknya ditamatkan menurut peruntukan yang terdapat di dalam Sijil ini;

yang mana lebih dahulu. Selepas itu, Anda tidak lagi mempunyai tuntutan terhadap Kami berhubung dengan Sijil ini atau isu lain yang mungkin timbul pada atau selepas tarikh penamatan tersebut. Penamatan tidak akan menjaskan sebarang tuntutan yang timbul sebelum tarikh penamatan.

19. PENYERAHAN

Anda boleh menyerahkan Sijil pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Kami di Ibu Pejabat Kami. Selepas penyerahan Sijil ini, tiada nilai serahan akan dibayar dan Sijil akan ditamatkan selepas itu. Anda mungkin menerima bahagian Lebihan daripada PRF, jika ada.

20. SUMBANGAN PERTAMA

Sumbangan pertama hendaklah dianggap telah diterima pada Tarikh Permulaan Sijil seperti yang dinyatakan dalam Jadual I. Kami berhak untuk tidak memperuntukkan mana-mana bahagian Sumbangan pertama kepada PRF sehingga tamatnya Tempoh Bertenang seperti yang dinyatakan dalam Klausu 15 Bahagian A. Sumbangan pertama selepas itu akan diperuntukkan kepada PRF menurut peruntukan Sumbangan seperti yang dinyatakan dalam Jadual II.

21. APABILA SUMBANGAN TIDAK DIBAYAR

Jika Sumbangan masih tidak dibayar selepas tamat Tempoh Ihsan seperti yang dinyatakan di dalam Klausu 22 Bahagian A, Sijil ini akan luput dan tiada Manfaat akan dibayar.

22. TEMPOH IHSAN

Tempoh ihsan selama tiga puluh (30) hari dari Tarikh Sumbangan Perlu Dibayar yang berikutnya dibenarkan bagi pembayaran Sumbangan berikutnya dan sekiranya Orang Dilindungi Dimasukkan ke Hospital dalam tempoh ini sebelum Sumbangan berikutnya dibayar, Sijil tetap sah dan berkuat kuasa seolah-olah Sumbangan berikutnya telah dibayar. Jika sebarang Sumbangan berikutnya masih tidak dibayar selepas tamatnya Tempoh Ihsan, maka Klausu 21 Bahagian A akan diguna pakai.

23. PENGEMBALIAN SEMULA

Anda boleh memohon untuk mengembalikan semula Sijil ini, dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh Sijil ini luput, dengan syarat Anda tidak menyerahkan Sijil ini.

Pengembalian semula Sijil ini tertakluk kepada syarat pengunderaitan Kami, setelah Anda menyediakan Kami dengan bukti-bukti lain yang Kami perlukan dan bayaran sumbangan yang dinyatakan oleh Kami. Kami boleh memilih sama ada untuk atau tidak mengembalikan semula Sijil ini.

Jika telah melebihi satu (1) tahun berlalu sejak Sijil ini luput, Kami tidak akan mempertimbangkan mengembalikan semula Sijil ini.

Jika selepas pengembalian semula Sijil ini, sebarang pernyataan, dokumen, maklumat berkaitan Sijil ini didapati telah disalahnyatakan secara Sengaja/Melulu (seperti yang ditakrifkan dalam Klausu 2.2 Bahagian A) atau disalahnyatakan secara Cuai/Ikhlas (seperti yang ditakrifkan dalam Klausu 2.3 Bahagian A) kepada Kami, maka Klausu 2.2 dan Klausu 2.3 Bahagian A akan digunakan.

Untuk tujuan Klausu ini, semua rujukan kepada perkataan "keluar", "dikeluarkan", "Tarikh Permulaan Sijil" dan "dari permulaan" dalam Klausu 2.2 dan 2.3 Bahagian A hendaklah digantikan dengan "pengembalian semula", "dikembalikan semula", "tarikh pengembalian semula Sijil" dan "dari pengembalian semula" masing-masing.

24. KEPENTINGAN BOLEH LINDUNG TAKAFUL

Anda, jika selain daripada Orang Dilindungi, mempunyai kepentingan boleh lindung Takaful terhadap Orang Dilindungi pada masa Sijil ini berkuat kuasa dan pada masa Manfaat perlu dibayar.

Anda dianggap mempunyai kepentingan boleh lindung Takaful terhadap Orang Dilindungi jika Orang Dilindungi adalah pekerja Anda.

Apabila Anda menyertai Sijil ini untuk Orang Dilindungi, Anda hendaklah mendapatkan kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Orang Dilindungi tersebut, melainkan jika Orang Dilindungi adalah seorang yang masih berada di bawah umur. Orang Dilindungi mempunyai hak untuk membatalkan persetujuannya dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis pada bila-bila masa setelah Sijil ini dikeluarkan. Apabila persetujuan itu dibatalkan, Anda tidak lagi mempunyai kepentingan boleh lindung Takaful terhadap Orang Dilindungi tersebut.

Pada bila-bila masa selepas Sijil ini disertai, sekiranya Kami menyedari bahawa Anda tidak lagi mempunyai kepentingan boleh lindung Takaful terhadap Orang Dilindungi tersebut, jika tiada tuntutan dibuat atau terdapat tuntutan dibuat atau pada Tarikh Matang/Akhir Sijil yang mana berkenaan, Kami akan:

- (a) membayar kepada Anda sebarang wang yang perlu dibayar di bawah Sijil ini; dan
- (b) apabila bayaran sedemikian dibuat, Sijil ini hendaklah dianggap sebagai telah ditamatkan.

25. PERUBAHAN DALAM KADAR, YURAN DAN CAJ

Kami berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk mengubah atau meminda kadar Tabarru', kadar sumbangan dan/atau sebarang yuran dan caj yang perlu dibayar atau, yuran/caj baru dikenakan seperti caj serahan di mana Kami akan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari. Kadar yang disemak semula akan berkuat kuasa pada Tarikh Ulang Tahun Sijil yang akan datang.

26. PINDAAN

Kami berhak untuk meminda terma dan syarat Sijil ini dengan memberikan notis tiga puluh (30) hari secara bertulis terlebih dahulu menerusi pos biasa ke alamat terakhir Anda yang diketahui dalam rekod Kami, dan pindaan tersebut berkuat kuasa dari Tarikh Ulang Tahun Sijil yang akan datang. Tiada pindaan kepada Sijil ini sah melainkan disahkan oleh pihak Kami dan dikuatkuasakan menerusi Pengendorsan yang dikeluarkan oleh pihak Kami.

27. PILIHAN MEMPERBAHARUI TANPA PENGUNDERAITAN

Selepas Sijil ini tamat, dan dengan syarat tiada pelanggaran semua atau mana-mana syarat dalam Sijil ini dan yang terkandung dalam Sijil ini dan diubah dalam Sijil ini, Sijil ini boleh diperbaharui untuk tempoh sepuluh (10) tahun tanpa sebarang pengunderaitan tertakluk kepada syarat berikut:

- (a) umur maksimum Orang Dilindungi adalah enam puluh lima (65) tahun pada hari jadi berikutnya, pada masa pembaharuan;
- (b) Sijil ini tidak pernah diperbaharui untuk lebih daripada satu (1) kali;
- (c) tiada salah nyata atau penipuan fakta material seperti yang ditakrifkan dalam Klausu 2.2 dan 2.3 Bahagian A;
- (d) Sijil tidak ditamatkan mengikut Klausu 18 Bahagian A; dan
- (e) sumbangan yang perlu dibayar perlu dikira mengikut umur Orang Dilindungi pada masa pembaharuan.

28. NOTIS DAN ALAMAT SURAT MENYURAT

Sebarang notis, permohonan, arahan atau surat-menyrat yang diberikan oleh Kami akan dihantar melalui pos, alatan elektronik atau cara lain yang dapat dipraktikkan ke alamat terakhir Anda dalam rekod Kami, dan komunikasi tersebut hendaklah disifatkan telah diterima oleh Anda.

29. PERUBAHAN RISIKO

Anda hendaklah memberikan notis serta-merta secara bertulis kepada Kami tentang sebarang perubahan penting yang mempengaruhi risiko termasuk tetapi tidak terhad kepada pekerjaan, perniagaan, tugas dan kegiatan Orang Dilindungi dan membayar caj tambahan yang mungkin Kami tetapkan. Kami berhak untuk mengubah kadar Sumbangan dan/atau Tabarru' dengan sewajarnya.

30. SUBROGASI

Jika PRF yang Kami uruskan perlu menanggung liabiliti bagi sebarang pembayaran di bawah Sijil ini, Kami akan menerima subrogasi setakat pembayaran untuk semua hak dan remedii Anda ke atas mana-mana pihak dan Kami berhak atas perbelanjaan sendiri untuk menyaman di bawah Nama anda. Anda hendaklah memberikan atau berusaha agar diberikan kepada Kami segala bantuan yang mampu Anda berikan seperti yang Kami perlu untuk mendapatkan hak dan remedii

dan permintaan Kami akan melaksanakan atau menyebabkan pelaksanaan semua dokumen yang diperlukan untuk membolehkan Kami mengemukakan saman secara berkesan atas nama Anda.

31. SEKATAN HAD DAN PENGECUALIAN

Walau apa pun yang terkandung di dalam ini yang menyatakan sebaliknya, Kami tidak boleh dianggap sebagai memberikan sebarang perlindungan dan tidak bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau memberikan sebarang manfaat setakat mana pemberian perlindungan tersebut, bayaran tuntutan atau penyediaan manfaat tersebut akan mendedahkan Pengendali Takaful kepada sebarang perlanggaran sekatan, larangan atau halangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah atau mana-mana undang-undang atau peraturan lain yang diguna pakai di dalam negara.

32. PEMBUBARAN WAKALAH

Pembubaran Wakalah hanya akan terjadi sekiranya mana-mana yang berikut berlaku:

- (a) sekiranya Sijil dielakkan seperti yang dinyatakan di dalam Klausus 2.2, 2.3 dan 11 Bahagian A; atau
- (b) sekiranya berlaku penamatan Sijil seperti yang dinyatakan dalam Klausus 18 Bahagian A.

Sekiranya Sijil dielakkan, Kami akan memulangkan Yuran Wakalah yang telah dibayar kepada Anda. Selepas itu, liabiliti Kami di bawah Sijil ini dianggap dilepaskan. Walau bagaimanapun, sekiranya berlaku penamatan Sijil, Yuran Wakalah akan dikenakan oleh Kami.

33. SALAH LAKU ATAU KECUAIAN

Kami berusaha untuk menguruskan Dana Takaful dan operasi Takaful secara berhemah dan mengikut Shariah. Walau bagaimanapun, salah laku atau kecuaian mungkin berlaku semasa Sijil ini berkuat kuasa. Berikut adalah beberapa keadaan tetapi tidak terhad kepada:

- (a) pengurusan aset dan pelaburan yang bertentangan dengan mandat pelaburan atau dasar yang diluluskan;
- (b) kegagalan untuk memastikan pengiriman Sumbangan yang tepat pada masanya oleh ejen-ejen Kami walaupun peserta membayar Sumbangan tepat pada masanya; atau
- (c) pendedahan yang tidak tepat terhadap risiko yang ditanggung oleh peserta.

Sekiranya berlaku kejadian salah laku atau kecuaian, Kami akan bertanggungjawab sepenuhnya dan mengambil tindakan pemulihan sewajarnya termasuk memperbetul defisit atau kerugian melalui pemindahan secara langsung daripada dana Pengendali Takaful.

34. KEBERASINGAN

Jika mana-mana peruntukan atau sebahagian daripada peruntukan Sijil ini akan dipegang atau didapati terbatal, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, ia hendaklah dianggap dipotong daripada Sijil ini. Bagaimanapun, baki peruntukan itu masih berkuatkuasa dan efektif.

BAHAGIAN B: MANFAAT DI BAWAH SIJIL ASAS

1. PEMBERIAN MANFAAT

SEBAGAI PERTIMBANGAN kepada pembayaran Sumbangan kepada Kami dan SENTIASA DENGAN SYARAT bahawa semua Sumbangan telah dibayar dengan sewajarnya DAN DENGAN SYARAT SELANJUTNYA bahawa Sijil Asas ini masih berkuat kuasa dan efektif, Kami akan membayar Manfaat yang dinyatakan di bawah, SENTIASA TERTAKLUK kepada syarat-syarat yang terkandung dalam Sijil ini. Walau apa pun peruntukan yang menyatakan sebaliknya, sekiranya mana-mana Pengendorsan dikeluarkan yang mengubah terma Sijil ini, maka pembayaran di bawah Sijil ini akan diubah dengan sewajarnya.

2. MANFAAT TUNAI HOSPITAL

2.1. Sekiranya Orang Dilindungi Dimasukkan ke Hospital, manfaat dijamin seperti yang ditunjukkan di dalam jadual di bawah akan dibayar daripada PRF kepada Anda atau Penuntut Sebenar, yang mana yang berkenaan, TERTAKLUK KEPADA dan mengikut klausula “Perlindungan Di Luar Negara”, “Kecemasan Perubatan” dan “Perlu Dari Segi Perubatan”, dan Bahagian C Sijil Asas ini.

Manfaat yang akan dibayar bagi setiap Hari Penginapan	
Kemasukan ke Hospital akibat Penyakit (selain Kanser) atau Kecederaan	Seratus peratus (100%) daripada Elaun Tunai Harian
Kemasukan ke Hospital akibat Kanser	Dua ratus peratus (200%) daripada Elaun Tunai Harian

2.2. Jika manfaat dibayar bagi “Kemasukan ke Hospital akibat Kanser”, kemudian manfaat bagi “Kemasukan ke Hospital akibat Penyakit (selain Kanser) atau Kecederaan” tidak akan dibayar, atau sebaliknya.

2.3. Manfaat yang akan dibayar di bawah Klausula 2.1 Bahagian B di atas adalah tertakluk kepada maksimum tujuh ratus dan tiga puluh (730) hari bagi setiap Tempoh Penginapan.

Halaman yang selebihnya sengaja dibiarkan kosong

BAHAGIAN C: SYARAT YANG DIKENAKAN KE ATAS MANFAAT TUNAI HOSPITAL

1. BAYARAN MANFAAT

Apabila Sijil Asas ini masih berkuat kuasa dan efektif, selepas menerima bukti Kemasukan ke Hospital Orang Dilindungi, Kami akan membayar Manfaat Tunai Hospital.

2. KEMASUKAN KE HOSPITAL AKIBAT KANSER

Manfaat di bawah "Kemasukan ke Hospital akibat Kanser" hanya akan dibayar jika tanda-tanda atau simptom kanser memenuhi definisi berikut:

Sebarang ketumbuhan malignan didiagnosis positif dengan pengesahan histologi dan dicirikan oleh pertumbuhan sel malignan yang tidak terkawal dan pencerobohan tisu. Terma ketumbuhan malignan termasuk leukimia, limfoma dan sarkoma.

Untuk definisi di atas, yang berikut adalah tidak dilindungi:

- (a) Semua kanser yang mana diklasifikasikan secara histologi sebagai mana-mana satu daripada yang berikut:
 - pra-malignan;
 - bukan invasif;
 - karsinoma in situ;
 - mempunyai maglinan sempadan;
 - mempunyai maglinan berpotensi;
- (b) Semua ketumbuhan prostat yang diklasifikasikan secara histologi sebagai T1N0M0 (klasifikasi TNM);
- (c) Semua ketumbuhan tiroid diklasifikasikan secara histologi sebagai T1N0M0 (klasifikasi TNM);
- (d) Semua ketumbuhan pundi kencing diklasifikasikan secara histologi sebagai T1N0M0 (klasifikasi TNM);
- (e) Leukimia Limfosit Kronik kurang daripada RAI Peringkat 3;
- (f) Semua kanser dengan kehadiran HIV;
- (g) Sebarang kanser kulit selain daripada melanoma malignan.

3. PROSEDUR TUNTUTAN

Anda hendaklah dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh keluar daripada Hospital yang mana tuntutan dibuat, memberikan notis bertulis kepada Kami dengan menyatakan butir-butir lengkap mengenai Kemasukan ke Hospital, termasuk borang permohonan tuntutan manfaat hospital, salinan ringkas keluar hospital yang disahkan benar atau laporan lengkap doktor perubatan berkenaan tuntutan Kemasukan ke Hospital (jika jumlah keseluruhan Manfaat Tunai Hospital adalah lebih daripada Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) atau keadaan kemasukan adalah akibat penyakit kritis), salinan Kad Pengenalan Orang Dilindungi yang disahkan benar dan juga penyata akaun bank Peserta yang disahkan benar (ia dirujuk sebagai "Dokumen Tuntutan").

Bagi mengelakkan keraguan, Anda oleh itu bersetuju dan secara jelas bersetuju bahawa Kami mempunyai hak untuk menyiasat dengan lebih lanjut Dokumen Tuntutan yang disediakan oleh Anda di hospital tersebut, penguatkuasa atau badan lain atau orang yang berkenaan dan berkaitan dengan tuntutan yang Kami rasakan sesuai. Jika anda gagal memberikan notis tersebut dalam tempoh tiga puluh (30) hari, Kami boleh memilih sama ada untuk atau tidak menerima tuntutan tersebut. Sekiranya semua notis yang mana Kami perlu diberi oleh Anda hendaklah secara bertulis dan dialamatkan kepada Ibu Pejabat Kami. Anda perlu, atas permohonan dan perbelanjaan Kami, menghantar kepada pemeriksaan perubatan sekiranya dirasakan perlu.

4. TUNTUTAN TIDAK LENGKAP

Semua tuntutan hendaklah dihantar kepada Kami dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh keluar daripada Hospital yang tuntutan tersebut dibuat. Tuntutan dianggap tidak lengkap dan Manfaat di bawah Sijil ini tidak akan dibayar kecuali Dokumen Tuntutan telah dihantar dan dipersetujui oleh Kami dan sentiasa tertakluk kepada Klausus 3 Bahagian C.

5. WILAYAH GEOGRAFI

Manfaat Tunai Hospital akan dibayar kepada Anda bagi tempoh yang mana Orang Dilindungi dimasukkan ke Hospital Berlesen seluruh dunia bagi tempoh dua puluh empat (24) jam sehari, tertakluk kepada klausus "Perlindungan di Luar Negara".

6. PENYAKIT SEDIA ADA

"Penyakit Sedia Ada" bermaksud Hilang Upaya yang mana Anda dan Orang Dilindungi mempunyai pengetahuan munasabah sebelum Tarikh Permulaan Sijil atau sebarang tarikh pengembalian semula Sijil, yang mana lebih kemudian. Anda atau Orang Dilindungi mungkin dianggap mempunyai pengetahuan munasabah mengenai keadaan sedia ada yang mana keadaannya adalah:

- (a) Orang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- (b) nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan;
- (c) simptom yang jelas dan nyata atau telah terbukti; atau
- (d) kewujudannya jelas bagi orang yang mengalami keadaan tersebut;

Walau apa pun bertentangan dengan Sijil Asas, Manfaat Tunai Hospital tidak akan dibayar jika Kecederaan atau Penyakit disebabkan oleh Penyakit Sedia Ada kecuali pada masa Kecederaan atau Penyakit, Orang Dilindungi telah dilindungi lebih daripada dua belas (12) bulan dari Tarikh Permulaan Sijil dan Anda atau Orang Dilindungi telah mendedahkan Kecederaan atau Penyakit tersebut dan telah diunderait sepenuhnya dan diterima oleh Kami sebelum permulaan perlindungan.

7. PENGECUALIAN

Manfaat Tunai Hospital tidak akan dibayar jika Kemasukan ke Hospital disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada salah satu (1) kejadian berikut:

- (a) Penyakti Sedia Ada;
- (b) Penyakit Tertentu dalam tempoh seratus dan dua puluh (120) hari dari Tarikh Permulaan Sijil atau sebarang tarikh pengembalian semula Sijil, yang mana lebih kemudian;
- (c) Sebarang Hilang Upaya (kecuali Kecederaan) dan tanda-tandanya atau simptom yang wujud dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari Tarikh Permulaan Sijil atau sebarang tarikh pengembalian semula Sijil, yang mana lebih kemudian;
- (d) berhubung sebarang Tempoh Penginapan di Hospital Berlesen disebabkan Penyakit atau Kecederaan yang terjadi sebelum bayaran jumlah Tabarru' pertama bagi Sijil ini;
- (e) berhubung sebarang Tempoh Penginapan di Hospital Berlesen disebabkan Penyakit atau Kecederaan secara langsung atau tidak langsung berpunca atau disebabkan oleh:
 - (i) mogok, rusuhan, kekecohan awam, peperangan (sama ada diisythar atau tidak);
 - (ii) terlibat dalam penerbangan (kecuali sebagai penumpang tambang berbayar biasa pada perkhidmatan awam udara)
 - (iii) berada di bawah pengaruh arak memabukkan atau sebarang narkotik atau dadah;
 - (iv) bunuh diri, cubaan bunuh diri, niat mencederakan diri sendiri, pergaduhan atau berada di tangan pengadilan;
 - (v) kegilaan;
 - (vi) penyakit kelamin;
 - (vii) melahirkan anak, kehamilan, keguguran dan sekuelanya; atau
 - (viii) kewujudan Human Immunodeficiency Virus (HIV) atau Kompleks Berkaitan AIDS.
- (f) rawatan, Tempoh Penginapan atau Hari Penginapan yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan;

- (g) rawatan gusi, gigi atau struktur sokong langsung, kecuali yang mana diperlukan disebabkan Kecederaan;
 - (h) sebarang pembedahan kosmetik kecuali disebabkan oleh Kecederaan;
 - (i) rawatan yang timbul akibat daripada kecacatan kelahiran, keturunan, anomali kongenital atau keadaan berkaitan;
 - (j) penjagaan pemulihan, penjagaan rehat, rawatan hospis, pemulihan atau rawatan yang serupa;
 - (k) Orang Dilindungi melakukan, cubaan atau menimbulkan serangan atau kejahatan atau daripada mana-mana pelanggaran undang-undang oleh Orang Dilindungi.
8. **SIJIL DITAMATKAN SELEPAS PENAMATAN**
Untuk mengelakkan keraguan, dengan ini diisyiharkan dan dipersetujui bahawa Sijil ini akan tamat secara automatik selepas penamatan Sijil ini.

Halaman yang selebihnya sengaja dibiarkan kosong