

## Soalan Lazim HLM Takaful Tenang & HLM Takaful Tenang 75

- 1. Apakah produk ini?**  
 Ini adalah pelan takaful keluarga bertempoh yang boleh diperbaharui setiap tahun yang menyediakan perlindungan terhadap kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD). Pelan ini akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh satu (1) tahun perlindungan lagi tanpa pengunderaitan, sehingga dua (2) kali. Produk ini mengandungi dua pelan, iaitu HLM Takaful Tenang dan HLM Takaful Tenang 75.
- 2. Apakah perbezaan diantara HLM Takaful Tenang dan HLM Takaful Tenang 75?**  
 HLM Takaful Tenang membolehkan anda memilih Jumlah Perlindungan Asas Permulaan daripada RM20,000 hingga RM80,000, manakala HLM Takaful Tenang 75 membolehkan anda mempunyai sumbangan tetap RM75 setahun dan Jumlah Perlindungan Asas Permulaan anda akan bergantung pada usia anda
- 3. Bagaimanakah saya boleh menyertai HLM Takaful Tenang dan HLM Takaful Tenang 75?**  
 Anda boleh menyertai HLM Takaful Tenang dan HLM Takaful Tenang 75 secara atas talian menerusi laman web kami di [www.hlmtserv.com](http://www.hlmtserv.com).
- 4. Bagaimanakah pembaharuan secara automatik berfungsi untuk HLM Takaful Tenang dan HLM Takaful Tenang 75?**  
 Pada akhir tahun sijil, pelan ini akan diperbaharui secara automatik untuk setahun lagi, tanpa pengunderaitan. Pembaharuan maksimum yang dibenarkan adalah sehingga 2 kali. Ketika pembaharuan sijil, Jumlah Perlindungan Asas juga akan meningkat kepada 105% dan 110% daripada Jumlah Perlindungan Asas Permulaan masing-masing pada pembaharuan pertama dan kedua. Walau bagaimanapun, sekiranya anda tidak mahu memperbaharui sijil anda, anda boleh memaklumkan kepada kami secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum tarikh matang/akhir sijil.
- 5. Apakah umur kemasukan minimum dan maksimum untuk HLM Takaful Tenang dan HLM Takaful Tenang 75?**  
 Umur kemasukan minimum adalah 18 tahun manakala umur kemasukan maksimum adalah 60 tahun, pada harijadi berikutnya.
- 6. Apakah Perlindungan minimum dan maksimum untuk HLM Takaful Tenang 75?**  
 HLM Takaful Tenang 75 tidak mempunyai perlindungan minimum atau maksimum kerana jumlah perlindungan adalah tetap dan bergantung kepada umur kemasukan Orang Dilindungi seperti yang ditunjukkan dalam jadual di bawah:

Umur Kemasukan	Jumlah Perlindungan Asas Permulaan (RM)
18 – 30	50,000
31 – 35	40,000
36 – 40	30,000
41 – 45	20,000
46 – 50	13,000
51 – 55	9,000
56 – 60	5,000

- 7. Bolehkah saya menukar Jumlah Perlindungan Asas saya selepas permulaan sijil?**  
 Tidak. Penukaran Jumlah Perlindungan Asas adalah tidak dibenarkan selepas permulaan sijil.
- 8. Bolehkah saya menyertai lebih daripada satu pelan?**  
 Ya. Sijil berbilang adalah dibenarkan tetapi tertakluk kepada had gabungan maksimum sebanyak RM80,000 Jumlah Perlindungan Asas seumur hidup untuk semua produk Perlindungan Tenang kami iaitu HLM Takaful Tenang, HLM Takaful Tenang 50 dan HLM Takaful Tenang 75.

- 9. Berapa lamakah tempoh perlindungan untuk produk ini?**  
Tempoh perlindungan bagi produk ini adalah selama satu (1) tahun tetapi ianya akan diperbaharui secara automatik untuk setahun lagi, sehingga maksimum dua (2) kali.
- 10. Berapakah sumbangan yang perlu saya bayar?**  
Bagi HLM Takaful Tenang, sumbangan yang anda perlu bayar bergantung kepada umur kemasukan, jantina dan Jumlah Perlindungan anda. Sila rujuk Helaian Pendedahan Produk untuk jumlah sumbangan yang anda perlu bayar. Bagi HLM Takaful Tenang 75, sumbangan anda adalah tetap iaitu RM75 setiap tahun. Sumbangan adalah sama sepanjang tempoh perlindungan.
- 11. Berapa lamakah saya perlu membayar sumbangan dan apakah mod pembayaran yang tersedia?**  
Tempoh sumbangan adalah satu (1) tahun, tetapi sumbangan perlu dibayar sehingga akhir tempoh perlindungan kerana sijil akan diperbaharui secara automatik untuk satu tahun lagi, sehingga maksimum dua (2) kali. Anda boleh membayar sumbangan secara tahunan, separa tahunan, suku tahunan atau bulanan. Mod pembayaran yang sama adalah terpakai bagi setiap pembaharuan sijil. Walau bagaimanapun, sekiranya anda ingin menukar mod pembayaran anda, anda boleh memberikan notis bertulis kepada kami sebelum pembaharuan sijil.
- 12. Bagaimana saya boleh membuat pembayaran sumbangan?**  
Anda boleh membayar sumbangan anda menggunakan kad kredit atau kad debit dimana sejumlah amaun akan ditolak secara berkala bergantung kepada mod pembayaran yang dipilih.
- 13. Adakah sumbangan dijamin sepanjang tempoh perlindungan?**  
Tidak. Sumbangan adalah tidak dijamin. Kami berhak untuk mengubah kadar sumbangan dengan memberikan 90 hari notis bertulis kepada Orang Dilindungi sebelum pembaharuan sijil.
- 14. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal membayar sumbangan pada masanya?**  
Tempoh ihsan selama 30 hari dari setiap tarikh sumbangan perlu dibayar adalah dibenarkan bagi membuat pembayaran sumbangan. Sekiranya sumbangan masih belum dibayar pada akhir tempoh ihsan tersebut, sijil anda akan luput.
- 15. Adakah sumbangan yang dibayar untuk HLM Takaful Tenang dan HLM Takaful Tenang 75 layak untuk pelepasan cukai pendapatan?**  
Ya. Anda layak mendapat pelepasan cukai peribadi bagi sumbangan yang dibayar di bawah "Insurans Hayat/Takaful", tertakluk kepada keputusan muktamad Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.
- 16. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**  
(a) Yuran Wakalah – Yuran Wakalah adalah yuran pentadbiran yang ditolak daripada sumbangan untuk membayar perbelanjaan pengurusan dan kos pengedaran langsung.  
(b) Tabarru' – Tabarru' yang telah ditetapkan berdasarkan umur, jantina dan Jumlah Perlindungan Asas akan ditolak daripada sumbangan dan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta (PRF). Jumlah Tabarru' yang bersamaan dengan sumbangan ditolak Yuran Wakalah adalah sama tetapi tidak dijamin.
- 17. Adakah sumbangan saya akan kekal sama ketika pembaharuan?**  
Ya. Amaun sumbangan akan kekal sama ketika pembaharuan.
- 18. Adakah terdapat sebarang rider pilihan yang boleh dilampirkan kepada pelan ini?**  
Tidak. Tiada rider yang boleh dilampirkan kepada pelan HLM Takaful Tenang dan HLM Takaful Tenang 75.
- 19. Perlukah saya membuat pemeriksaan perubatan untuk menyertai pelan ini?**  
Tidak. Anda tidak perlu melakukan sebarang pemeriksaan perubatan. Hanya pengesahan kesihatan yang ringkas diperlukan sekiranya anda ingin menyertai HLM Takaful Tenang dan/atau HLM Takaful Tenang 75.

**20. Adakah tempoh menunggu dikenakan untuk pelan ini?**

Ya. Untuk HLM Takaful Tenang 75, tempoh menunggu selama 1 bulan dari tarikh permulaan sijil atau mana-mana tarikh pengembalian semula, yang mana kemudian, adalah terpakai untuk kematian dan TPD disebabkan bukan kemalangan dimana hanya jumlah sumbangan yang telah dibayar akan dibayar.

**21. Jika sijil saya sudah luput, bolehkah saya membuat pengembalian semula?**

Ya. Anda boleh membuat pengembalian semula sijil anda sebelum tarikh luput dengan mengisi Borang Pengembalian Semula yang terpaut [di sini](#) dan emailkan kepada kami di ReachUs@takaful.hongleong.com.my. Sebagai alternatif, anda juga boleh mengembalikan sijil anda di mana-mana cawangan kami.

**22. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?**

Ya. Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Pembatalan akan berkuat kuasa dari Tarikh sumbangan perlu dibayar berikutnya. Sila ambil maklum bahawa semasa pembatalan, sijil Takaful ini tidak akan memberikan apa-apa bayaran daripada PRF dan anda akan kehilangan manfaat dibawah sijil anda. Walau bagaimanapun, penyertaan dalam pelan takaful adalah suatu komitmen kewangan jangka panjang.

**23. Adakah pelan HLM Takaful Tenang dan HLM Takaful Tenang 75 mempunyai nilai tunai?**

Tidak. Pelan ini adalah pelan perlindungan tulen dan ianya tidak mempunyai sebarang nilai tunai

**24. Adakah pelan HLM Takaful Tenang dan HLM Takaful Tenang 75 mempunyai nilai matang?**

Tidak. Pelan ini tidak mempunyai nilai matang.

**25. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya mendapati pelan ini tidak memenuhi keperluan saya selepas meneliti sijil tersebut?**

Anda boleh membatalkan sijil dengan memberikan kami notis bertulis dan memulangkan sijil dalam tempoh bertenang selama 15 hari selepas ia dihantar kepada anda. Kami akan memulangkan keseluruhan sumbangan yang telah anda bayar.

**26. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?**

Anda boleh merujuk kepada Panduan Tuntutan di bahagian "Tuntutan" dalam laman web produk ini.

**27. Kepada siapakah manfaat sijil saya akan dibayar sekiranya berlaku tuntutan?**

Setelah tuntutan kematian diluluskan, manfaat akan dibayar kepada sesiapa yang telah anda namakan sebagai waris bagi sijil anda atau kepada wasi yang sah atau pentadbir harta pusaka (jika tiada penamaan dibuat). Bagi tuntutan TPD, manfaat akan dibayar kepada anda sebagai pemilik sijil.

**28. Bagaimanakah saya boleh membuat penamaan?**

Anda boleh membuat penamaan dengan melengkapkan Borang Penamaan yang terpaut [di sini](#) dan emailkan kepada kami di ReachUs@takaful.hongleong.com.my. Sebagai alternatif, anda juga boleh membuat penamaan di mana-mana cawangan kami atau secara atas talian menerusi portal pelanggan kami di <http://www.hlmtakaful.com.my/HLMT360/Login/1.aspx>

**29. Apakah pengecualian utama di bawah sijil ini?**

- (a) Manfaat Kematian tidak akan dibayar sekiranya kematian berpunca secara langsung atau tidak langsung oleh bunuh diri dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada tarikh permulaan atau sebarang tarikh pengembalian semula sijil, yang mana kemudian.
- (b) Manfaat TPD tidak akan dibayar sekiranya TPD disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
  - (i) Cubaan membunuh diri atau kecederaan yang disengajakan diri ketika waras atau tidak waras;
  - (ii) Terlibat dalam penerbangan udara (termasuk terjun payung dan terjun udara) selain sebagai kru atau sebagai penumpang yang membayar tambang pada pesawat komersial yang membawa penumpang berlesen yang beroperasi di laluan berjadual biasa; atau
  - (iii) HLM Takaful Tenang: Keadaan Sedia Ada yang tidak didedahkan kepada kami berkaitan dengan status kesihatan anda.  
HLM Takaful Tenang 75: Keadaan Sedia Ada.

**30. Siapakah yang harus saya hubungi sekiranya saya mempunyai pertanyaan selanjutnya?**

Anda boleh menghubungi kami melalui Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di +603 7650 1800 atau emel kami di [ReachUs@takaful.hongleong.com.my](mailto:ReachUs@takaful.hongleong.com.my).